

# Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Mas Amsyar Kasongan



Jl. Tjilik Riwut No. 01 Kasongan Baru, Kecamatan Katingin Hilir. Kabupaten Katingin 74412  
05364041041

<https://rsud.katingankab.go.id/>

## Standar Pelayanan Informasi dan Pengaduan

Pemerintah Kab. Katingin / Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Mas Amsyar Kasongan

No. SK : 445/623.1/TU-RSUD/V/2024

### Persyaratan

1. Pasien, keluarga pasien, dan pengunjung BLUD RSUD Mas Amsyar kasongan
2. Datang langsung ke loket informasi dan pengaduan
3. Mengisi kotak saran
4. Lewat media sosial

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pertanyaan ataupun pengaduan baik secara langsung atau melalui kotak saran maupun media sosial
2. Petugas menjawab pertanyaan dan membrikan informasi yang diperlukan serta mengkonfirmasi terkait pengaduan yang disampaikan secara langsung
3. Apabila petugas belum bisa menjawab pertanyaan atau belum bisa mengkonfirmasi terkait pengaduan, maka informasi dan konfirmasi pengaduan dapat diberikan dalam jangka waktu 3x24 jam dan dilakukan secara daring
4. Jika diperlukan petugas akan berkoordinasi dengan bidang terkait dengan pengaduan dan akan melaporkan tentang pengaduan kepada atasan untuk mendapat solusi dari pengaduan tersebut

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi yang dibutuhkan dan Konfirmasi terkait pengaduan

### Pengaduan Layanan

## Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Mas Amsyar Kasongan



Jl. Tjilik Riwut No. 01 Kasongan Baru, Kecamatan Katingin Hilir. Kabupaten Katingan 74412  
05364041041

<https://rsud.katingankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Katingan / Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah

1. Secara langsung : loket informasi dan pengaduan  
Mas Amsyar Kasongan
2. Kotak saran
3. Telepon : 0836-4041041
4. Email : rsud\_kasongan@ymail.com
5. Website : rsud.katingankab.go.id
6. Facebook : www.facebook.com/RSUDMasAmsyarKasongan
7. Instagram : @rsudmasyamsyarkasongan