

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTAMOBAGU

Jl. D.C. Manoppo Kel. Pobundayan Kec. Kotamobagu Selatan Provinsi. Sulawesi Utara

71.01.0.35 085255397777

[informasirsudkotamobagu@gmail.com](mailto:informasirsudkotamobagu@gmail.com)

Pemerintah Kota Kotamobagu / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA

## Pelayanan Rehabilitasi Medik (Fisioterapi)

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Umum membawa surat rujukan dari Dokter praktek, RS. Swasta maupun RS.Pemerintah dan RS Luar, surat konsultasi / rujukan intern poliklinikdari Dokter DPJP.
2. Pasien BPJS membawa surat konsultasi dari Dokter DPJP untuk pasien baru, untuk pasien lama ( berulang ) membawa protocol Terapi dari Dokter Sp.KFR.
3. Pasien Jaminan Jamkesmas / Jamkesda / Gakin/ pasien IKS ( Ikatan Kerja Sama ) dll, Persyaratan administrasi mengikuti Poliklinik induk dengan melampirkan persyaratan administrasi yang ditetapkan oleh Rumah sakit untuk kelengkapan penagihan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien bisa langsung mendaftar ke tempat pendaftaran pasien rawat jalan (TPPRJ) dengan menyebutkan klinik Rehabilitasi Medik
2. Pasien lama, dapat mendaftar lewat pendaftaran: - On line
3. Pasien mendapatkan nomor antrian klinik rehab spesialis untuk kunjungan pertama kali atau kunjungan pertama setelah 4 kali sesi terapi, dan nomor antrian rehab medik untuk kunjungan kedua dst sampai satu sesi terapi selesai
4. Pasien membayar biaya pendaftaran/konsul rehab spesialis/ rehabilitasi medik di kasir rawat jalan
5. Untuk pasien rujukan dari klinik lain di RSUD Kota Kotamobagu, pasien bisa langsung menuju ke Rehabilitasi Medik.
6. Pasien membayar biaya pendaftaran/konsul rehab spesialis/ rehabilitasi medik di kasir rawat jalan
7. Pasien menunggu pemeriksaan di ruang tunggu instalasi rehabilitasi medik atau diruang tunggu unit instalasi rehabilitasi medik yang dituju
8. Pasien mendapatkan layanan di unitunit yang ada di instalasi rehabilitasi medik setelah dilakukan pemeriksaan oleh dokter.
9. Pasien membayar biaya tindakan terapi yang diberikan di instlasi rehabilitasi medik sebelum diberikan tindakan lebih lanjut di kasir rawat jalan.

### Waktu Penyelesaian

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTAMOBAGU

Jl. D.C. Manoppo Kel. Pobundayan Kec. Kotamobagu Selatan Provinsi. Sulawesi Utara

71.01.0.35 085255397777

[informasirsudkotamobagu@gmail.com](mailto:informasirsudkotamobagu@gmail.com)

Pemerintah Kota Kotamobagu / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA

KOTAMOBAGU / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTAMOBAGU

30 Menit

Respon time ± 30 menit, dimulai saat mendapatkan pelayanan dokter Sp.KFR dan atau Fisioterapi, okupasi terapi dan terapi wicara

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Daerah No. 4 Tahun 2011 tentang retribusi pelayanan kesehatan (Lembaran Daerah Kota Kotamobagu Tahun 2011 No 4, Tambahan Lembaran Daerah Kota Kotamobagu Nomor 73)

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rehabilitasi Medik meliputi : 1. Konsultasi Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi
2. Fisioterapi

## Pengaduan Layanan

Datang langsung

Kotak pengaduan

Email: [informasirsudkotamobagu@gmail.com](mailto:informasirsudkotamobagu@gmail.com)

Facebook: Rsud Kotamobagu

Instagram: rsud.kotamobagu

SP4N LAPOR: [lapor.go.id](http://lapor.go.id)