



Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Jl. By Pass Kubu Gulai Bancah 26111 082170115611

rsud.bukittinggikota.go.id

Pemerintah Kota Bukittinggi / Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Standar Pelayanan Rekam Medis

No. SK : 188.445/12/RSUD-BKT/VI/2024

Persyaratan

- a. Pasien Peserta BPJS: 1) Kartu berobat (bagi pasien lama); 2) Kartu identitas (KTP/SIM/Pasport); 3) Kartu BPJS; 4) Rujukan dari FKTP/FKTRL/SKDP/ RESUME MEDIS; dan 5) Surat Eligibilitas Pelayanan. b. Pasien Umum: 1) Kartu Identitas Berobat (bagi pasien lama); dan 2) Kartu identitas (KTP/SIM/Pasport). c. Pasien Jaminan Perusahaan dan/atau asuransi 1) Kartu Identitas Berobat; 2) Surat Pengantar jaminan dari Perusahaan dan/atau asuransi; dan 3) Rujukan dari klinik perusahaan/dokter setempat.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pengambilan nomor antrian; b. Pasien menunggu diruang tunggu untuk pemanggilan nomor antrian; c. Petugas pendaftaran memverifikasi berkas pasien perusahaan dan/atau asuransi; d. Pasien menunggu di Klinik Spesialis yang dituju; dan e. Petugas penerima berkas menyerahkan ke petugas penerbit SEP, bagi pasien BPJS untuk menerbitkan SEP rawat jalan.

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Jl. By Pass Kubu Gulai Bancah 26111 082170115611

rsud.bukittinggikota.go.id

Pemerintah Kota Bukittinggi / Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

0

a. Pendaftaran Senin – Kamis untuk rawat jalan:

Layanan RM : Pukul 08.00 – 12.00 WIB

Layanan Poli : pukul 09.00 – selesai

b. Pendaftaran Jum'at untuk rawat jalan:

Layanan RM : Pukul 08.00 – 10.30 WIB

Layanan Poli : pukul 09.00 – selesai

c. Pendaftaran Sabtu untuk rawat jalan:

Layanan RM : Pukul 08.00 - 11.00 WIB

Layanan Poli : pukul 09.00 – selesai

Untuk pendaftaran rawat inap 7 hari 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

a. Pasien Peserta BPJS:

Tanpa biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan

b. Peraturan Daerah Kota Bukittinggi Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Kota Bukittinggi

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan dan pasien rawat inap

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Jl. By Pass Kubu Gulai Bancah 26111 082170115611

rsud.bukittinggikota.go.id

Pemerintah Kota Bukittinggi / Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

- a. Call center : +62 821 – 7011 – 5611
- b. Ruang pengaduan : Sub bagian Humas dan hukum