



## Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Jl. By Pass Kubu Gulai Bancah 26111 082170115611

[rsud.bukittinggikota.go.id](http://rsud.bukittinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Bukittinggi / Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

# Standar Pelayanan Rekam Medis

No. SK : 188.445/12/RSUD-BKT/VI/2024

## Persyaratan

- a. Pasien Peserta BPJS: 1) Kartu berobat (bagi pasien lama); 2) Kartu identitas (KTP/SIM/Pasport); 3) Kartu BPJS; 4) Rujukan dari FKTP/FKTRL/SKDP/ RESUME MEDIS; dan 5) Surat Eligibilitas Pelayanan. b. Pasien Umum: 1) Kartu Identitas Berobat (bagi pasien lama); dan 2) Kartu identitas (KTP/SIM/Pasport). c. Pasien Jaminan Perusahaan dan/atau asuransi 1) Kartu Identitas Berobat; 2) Surat Pengantar jaminan dari Perusahaan dan/atau asuransi; dan 3) Rujukan dari klinik perusahaan/dokter setempat.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pengambilan nomor antrian; b. Pasien menunggu diruang tunggu untuk pemanggilan nomor antrian; c. Petugas pendaftaran memverifikasi berkas pasien perusahaan dan/atau asuransi; d. Pasien menunggu di Klinik Spesialis yang dituju; dan e. Petugas penerima berkas menyerahkan ke petugas penerbit SEP, bagi pasien BPJS untuk menerbitkan SEP rawat jalan.

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Jl. By Pass Kubu Gulai Bancah 26111 082170115611

[rsud.bukittinggikota.go.id](http://rsud.bukittinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Bukittinggi / Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

0

a. Pendaftaran Senin – Kamis untuk rawat jalan:

Layanan RM : Pukul 08.00 – 12.00 WIB

Layanan Poli : pukul 09.00 – selesai

b. Pendaftaran Jum'at untuk rawat jalan:

Layanan RM : Pukul 08.00 – 10.30 WIB

Layanan Poli : pukul 09.00 – selesai

c. Pendaftaran Sabtu untuk rawat jalan:

Layanan RM : Pukul 08.00 - 11.00 WIB

Layanan Poli : pukul 09.00 – selesai

Untuk pendaftaran rawat inap 7 hari 24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

a. Pasien Peserta BPJS:

Tanpa biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan

b. Peraturan Daerah Kota Bukittinggi Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Kota Bukittinggi

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan dan pasien rawat inap

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Jl. By Pass Kubu Gulai Bancah 26111 082170115611

[rsud.bukittinggikota.go.id](http://rsud.bukittinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Bukittinggi / Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

- a. Call center : +62 821 – 7011 – 5611
- b. Ruang pengaduan : Sub bagian Humas dan hukum