

## RSD Idaman Kota Banjarbaru



Jl. Trikora No.115, Guntungmanggis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru,

Kalimantan Selatan 70721 05116749696

[www.rsidaman.banjarbarukota.go.id](http://www.rsidaman.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / RSD Idaman Kota Banjarbaru

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 400.7.1/119/Bidyan/2024

## Persyaratan

1. Pengaduan secara langsung (tatap muka) dan Pengaduan tidak langsung (melalui kanal yang telah disediakan)
2. Identitas resmi pengadu dan/atau identitas pasien (telusur rekam medik pasien)
3. Ceritakan kronologi meliputi waktu kejadian, petugas yang dilaporkan dan waktu kejadian (untuk mempermudah dalam tindak lanjut keluhan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara langsung maupun tidak langsung
2. Staf pengaduan menerima dan mencatat pengaduan serta identitas pengadu
3. Ka. Unit Pengaduan Masyarakat melakukan penelaahan awal
4. Pengaduan didistribusikan ke Bidang Mutu Pelayanan dan unit terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu

## Waktu Penyelesaian

## RSD Idaman Kota Banjarbaru



Jl. Trikora No.115, Guntungmanggis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru,

Kalimantan Selatan 70721 05116749696

[www.rsidaman.banjarbarukota.go.id](http://www.rsidaman.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / RSD Idaman Kota Banjarbaru

0

<meta charset="utf-8" />

Pelayanan Pengaduan 6 Hari Kerja

1. Senin - Kamis : 08.00 sd 15.00 Wita
2. Jumat : 08.00 sd 11.00 Wita
3. Sabtu : 08.00 sd 14.00 Wita

Atau melalui kanal pengaduan yang telah disediakan

Waktu tindak lanjut maksimal 7 hari kerja tergantung berat/ ringannya pengaduan

1. Grade Hijau 7x24 Jam
2. Grade Kuning 3x24 Jam
3. Grade Merah 1x24 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

## RSD Idaman Kota Banjarbaru



Jl. Trikora No.115, Guntungmanggis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru,  
Kalimantan Selatan 70721 05116749696

[www.rsidaman.banjarbarukota.go.id](http://www.rsidaman.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / RSD Idaman Kota Banjarbaru

<meta charset="utf-8" />

### Website

<https://rsidamanbanjarbarukota.go.id>

1. Email: [rsidaman@banjarbarukota.go.id](mailto:rsidaman@banjarbarukota.go.id)
2. Whatsapp : 081348381433
3. Aplikasi SP4N LAPOR!
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan