

UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji
Medan Provsu

Standar Pelayanan Kerohaniawan

No. SK :

Persyaratan

1. Permintaan dari pasien
2. Permintaan dari kepala ruangan/ petugas
3. Disesuaikan dengan kebutuhan pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / keluarga menyampaikan permohonan untuk pelayanan Bimbingan Rohani kepada petugas Kerohaniawan
2. Petugas Kerohaniawan memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan pasien
3. Jika dibutuhkan kembali, permintaan bisa disampaikan ulang dan layanan kembali diberikan

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Kerohanian Islam

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran 2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via media sosial; a. Website: rsuhajimedan.sumutprov.go.id b. Instagram: [rsu.hajimedan.provsu](https://www.instagram.com/rsu.hajimedan.provsu) c. Whatsapp: 081362442137 d. Email: rsuhajimedan@gmail.com 3. Hotline Unit Pengaduan: 081362442137 4. Laporan: www.lapor.go.id