

# UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji  
Medan Provsu

## Standar Pelayanan Surat Masuk

No. SK :

### Persyaratan

1. Berkas Surat Masuk Stakeholder

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat masuk dari unit kerja lain/stakeholder dan mencatatat ke dalam agenda serta menyerahkan ke Wadir Umum
2. Meneruskan dan melaporkan untuk mendapat disposisi
3. Mendisposisikan surat ke Wadir yang berkaitan
4. Melanjutkan disposisi surat Kabag/kabid yang berkaitan
5. Melanjutkan disposisi surat Kasubbag/kasi yang berkaitan
6. Menindaklanjuti dan menyelesaikan surat
7. Mendistribusikan surat

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Buku agenda dan ATK

### Pengaduan Layanan

## UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via media sosial;
  - a. Website: [rsuhajimedan.sumutprov.go.id](http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id)
  - b. Instagram: [rsu.hajimedan.provsu](https://www.instagram.com/rsu.hajimedan.provsu)
  - c. Whatsapp: 081362442137
  - d. Email: [rsuhajimedan@gmail.com](mailto:rsuhajimedan@gmail.com)
3. Hotline Unit Pengaduan: 081362442137
4. Lapor: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)