

# UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji  
Medan Provsu

## Standar Pelayanan Surat Keluar

No. SK :

### Persyaratan

1. Stakeholder
2. Isi Surat
3. Tempat, tanggal dan waktu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Layanan menerima surat masuk disertai catatan disposisi; Mengkonsep surat untuk eksternal Kepala Subbag/ Kepala Seksi menerima / memeriksa / meneliti surat masuk disertai catatan disposisi dan mempersiapkan konsep surat keluar Kepala Bagian/ Kepala Bidang menerima / memeriksa / meneliti surat masuk disertai catatan disposisi dan mempersiapkan konsep surat keluar Wakil Direktur menerima / memeriksa/ meneliti surat masuk dan catatan disposisi serta menindaklanjutinya Sekretaris menerima surat untuk diserahkan ke Direktur Direktur menerima / memeriksa/ dan selanjutnya menandatangani surat (jika disetujui) atau mengembalikannya kepada Sekretaris ( jika tidak disetujui ) Sekretaris menyerahkan ke petugas Administrasi Petugas Administrasi memberi nomor surat dan menyerahkan ke petugas distribusi surat Petugas distribusi surat mendistribusikan surat ke Unit Kerja Lain, Stakeholder, Bagian/ Bidang terkait

### Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. 1. Administrasi surat masuk

### Pengaduan Layanan

## UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran 2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via media sosial; a. Website: rsuhajimedan.sumutprov.go.id b. Instagram: rsu.hajimedan.provsu c. Whatsapp: 081362442137 d. Email: rsuhajimedan@gmail.com 3. Hotline Unit Pengaduan: 081362442137 4. Lapor: www.lapor.go.id