



## Layanan Ambulance

No. SK :

### Persyaratan

1. KTP/Identitas Diri
2. SEP (Surat Elegibilitas Pasien)
3. Ringkasan Pasien Pulang (Discharge Summary)
4. Fotocopy Kartu BPJS
5. Surat Legalisasi Pelayanan
6. Surat Perawat Pendamping Pasien yang ditanda tangan oleh Kabid Keperawatan
7. Surat Rujukan yang ditanda tangan oleh Kasie Pelayanan Spesialistik dan Rujukan
8. Surat Diagnosis Pasien yang ditanda tangan oleh dokter pengirim
9. Surat Tugas Perawat dan Pendamping

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### Flow chart



- Melakukan registrasi
- Ambulance siap

1. Melakukan Registrasi
2. Unit Ambulan

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah dr. ZAINOEL ABIDIN

Jln. Tgk. Daud Beureueh, No.108, Banda Aceh 23126 065134562

<https://rsudza.acehprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Aceh / Rumah Sakit Umum Daerah dr. ZAINOEL ABIDIN

Tidak dipungut biaya

Pasien peserta BPJS : Bebas biaya

Pasien Umum Pergub no 57 tahun 2013 tentang Tarif Jasa layanan

### Produk Pelayanan

1. layanan ambulan

### Pengaduan Layanan

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pelanggan pada saluran-saluran sebagai berikut :

1. Email : [rsudza@acehprov.go.id](mailto:rsudza@acehprov.go.id)
2. Website : <https://rsudza.acehprov.go.id/>
3. WA : 08116850650
4. Ruang Pengaduan : Manajemen Komplain
5. Surat yang bisa dipertanggungjawabkan
6. Scan barcode pengaduan
7. Link : <https://rsudza.acehprov.go.id/komplain>
8. [Lapor.go.id](http://Lapor.go.id)