



Biro Ekonomi

Jl. 17 Agustus 95119 082196333490

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Biro Ekonomi

Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 800/6/38a

Persyaratan

1. layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat: - Nama dan alamat lengkap; - Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan Standar Pelayanan dan uraian kerugian materil dan inmateril yang diderita; - Permintaan penyelesaian yang diajukan; - Tempat, waktu penyampaian dan tanda tangan; Ditujukan ke alamat Biro Perekonomian Setda Prov. Sulut, Jl. 17 Agustus No. 69 Manado, Sulawesi Utara 95117;
2. Hadir langsung di Kantor Biro Perekonomian (sesuai alamat di atas), membawa surat dan menyampaikan secara lisan;
3. Pengguna layanan memiliki akses ke website atau aplikasi berbasis android serta jaringan telepon ke aplikasi LAPOR dengan menyiapkan: - Memiliki perangkat smartphone atau laptop/PC yang terhubung dengan jaringan internet; - Memiliki Nomor handphone yang dapat dihubungi, Alamat email, akun media sosial yang aktif (facebook, twitter dan Instagram); - Menyiapkan username dan sandi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menyampaikan pengaduan langsung 1. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Kepala Biro Perekonomian; 2. Kepala Biro Perekonomian mendisposisikan surat permohonan kepada AK Madya; 3. a. AK Madya memberikan disposisi/menugaskan pegawai yang berkompeten untuk memberikan informasi kepada pengguna layanan; b. Informasi disampaikan kepada Pemohon; 4. Pegawai memberikan informasi kepada pengguna layanan.
2. Menyampaikan pengaduan melalui website/aplikasi LAPOR 1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan dengan platform LAPOR, baik melalui SMS ke 1708, facebook, twitter, instagram atau melalui website; 2. Admin Nasional menerima, memverifikasi dan mendisposisi laporan kepada admin Instansi terkait ; 3. Admin Instansi menerima, memverifikasi dan mendisposisikan laporan kepada Pejabat Penghubung; 4. Pejabat penghubung menindaklanjuti laporan pengaduan

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Biaya / Tarif



Biro Ekonomi

Jl. 17 Agustus 95119 082196333490

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Biro Ekonomi

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut penyelesaian pengaduan terkait permasalahan yang berkaitan dengan tugas pokok dan fungsi Biro Perekonomian

Pengaduan Layanan

Email : biroekonsulut@gmail.com