



Puskesmas Tempino

Jl.Jambi Palembang KM.28 Tempino 36364 08117403171

puskesmastempino@gmail.com

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tempino

Pelayanan Humas / Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. KTP dan atau No kontak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Pelayanan Humas / Pengaduan di layani pada hari kerja :

1. Senin - Kamis : Pukul : 08.00 WIB s/d 13.30 WIB
2. Jum'at : Pukul : 08.00 WIB s/d 11.00 WIB
3. Sabtu : Pukul : 08.00 WIB s/d 12.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tempino

Jl.Jambi Palembang KM.28 Tempino 36364 08117403171

puskesmastempino@gmail.com

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tempino

1. Petugas menerima laporan pengaduan secara langsung/telpon/kotak sara/SMS/WA/Email setiap hari.
2. Petugas mencatat data pelapor (nama,alamat,no kontak,jk ada)isi pada buku register.
3. Petugas bersama Tim pelayanan pengaduan serta unit terkait membahas tindak lanjut [aporan pengaduan dan dicatat didalam buku Regisiter.
4. Penyampaian Informasi tindak lanjut Pengaduan kepada pelapor.
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindak lanjuti di publikasikan pada papan pengumuman setiap satu bulan sekali.