

Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Mas Amsyar Kasongan



Jl. Tjilik Riwut No. 01 Kasongan Baru, Kecamatan Katingin Hilir. Kabupaten Katingan 74412
05364041041

<https://rsud.katingankab.go.id/>

Standar Pelayanan Nomor Antrian

Pemerintah Kab. Katingan / Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah
Mas Amsyar Kasongan

No. SK : 445/623.1/TU-RSUD/V/2024

Persyaratan

1. Kartu identitas pasien (KTP/KK)/Kartu berobat/Kartu BPJS
2. Surat rujukan dari Faskes 1
3. KTP/KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima dengan ramah, sopan dan tegas
2. Petugas menanyakan ke pasien apakah berobat menggunakan BPJS/Umum/SKTM
3. Kemudian petugas mengarahkan dan mengambilkan nomor antrian di mesin antrian atau pasien mengambil/menekan tombol antrian sendiri
4. Pasien dipersilahkan untuk duduk diruang tunggu sambilunggu panggilan nomor antrian dilayar monitor
5. Setelah mendapatkan panggilan nomor antrian pasien menuju loket 1 pendaftaran, pasien umum/Non BPJS dan loket 2 dan 3 untuk pendaftaran pasien BPJS

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS : Dijamin BPJS
2. Pasien Umum Baru dan Lama : Sesuai Perbup No. 21 Tahun 2020 Tentang Tarif Layanan Kesehatan
3. Pasien Yankeskin dan Jampersal : Dijamin Pemerintah

Produk Pelayanan

1. Pelayanan nomor antrian

Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Kasongan



Jl. Tjilik Riwut No. 01 Kasongan Baru, Kecamatan Katingin Hilir. Kabupaten Katingan 74412
05364041041

<https://rsud.katingankab.go.id/>

Pengaduan Layanan

Pemerintah Kab. Katingan / Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah
Mas Amsyar Kasongan

1. Secara langsung : loket informasi dan pengaduan
2. Kotak saran
3. Telepon : 0836-4041041
4. Email : rsud_kasongan@ymail.com
5. Website : rsud.katingankab.go.id
6. Facebook : www.facebook.com/RSUDMasAmsyarKasongan
7. Instagram : @rsudmasyamsyarkasongan