



Dinas Sosial

Jl. Iskandar Muda, Bendung, Jl. Pintu Air 10 Jl. Neglasari No.1, RT.001/RW.002, Mekarsari, Kec.

Neglasari, Kota Tangerang, Banten 15129 5517339

<https://dinsos.tangerangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Tangerang / Dinas Sosial

Pelayanan Tim Reaksi Cepat (TRC)

No. SK : 800/Kep.Kadis. 18-Sekret/2024

Persyaratan

1. Mendapatkan laporan atau aduan dari Masyarakat Kota Tangerang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mendapatkan laporan dari Masyarakat terkait dengan adanya Orang terlantar/pemerlu pelayanan Kesejahteraan Sosial
2. TRC melakukan koordinasi dengan pihak-pihak terkait tentang adanya laporan Masyarakat tersebut
3. TRC menindaklanjuti laporan adanya Orang Terlantar/PPKS ke lapangan jika sakit ke RSUD, jika sehat ke Rumah Singgah
4. TRC menyerahkan orang terlantar/PPKS kepada petugas Rumah Singgah
5. TRC melaporkan bahwa laporan Masyarakat sudah ditindaklanjuti

Waktu Penyelesaian

24 Jam

1. Mendapatkan laporan dari Masyarakat terkait dengan adanya Orang terlantar/pemerlu pelayanan Kesejahteraan Sosial
2. TRC melakukan koordinasi dengan pihak-pihak terkait tentang adanya laporan Masyarakat tersebut
3. TRC menindaklanjuti laporan adanya Orang Terlantar/PPKS ke lapangan jika sakit ke RSUD, jika sehat ke Rumah Singgah
4. TRC menyerahkan orang terlantar/PPKS kepada petugas Rumah Singgah
5. TRC melaporkan bahwa laporan Masyarakat sudah ditindaklanjuti

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Sosial

Jl. Iskandar Muda, Bendung, Jl. Pintu Air 10 Jl. Neglasari No.1, RT.001/RW.002, Mekarsari, Kec.

Neglasari, Kota Tangerang, Banten 15129 5517339

<https://dinsos.tangerangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Tangerang / Dinas Sosial

1. Tindak Kedaruratan Orang Terlantar

Pengaduan Layanan

Penyampaian pertanyaan, saran, aduan dan masukan melalui :

1. Aplikasi LAKSA
2. Aplikasi Whatsapp (0895608722422)
3. Telepon (021) 5517339
4. Instagram [@dinsoskotatangerang](https://www.instagram.com/dinsoskotatangerang)