



Dinas Sosial

Jl. Iskandar Muda, Bendung, Jl. Pintu Air 10 Jl. Neglasari No.1, RT.001/RW.002, Mekarsari, Kec.

Neglasari, Kota Tangerang, Banten 15129 5517339

<https://dinsos.tangerangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Tangerang / Dinas Sosial

Pelayanan Orang Terlantar, Sakit dan Meninggal

No. SK : 800/Kep.Kadis. 18-Sekret/2024

Persyaratan

1. Surat Keterangan dari Kepolisian atau Satpol PP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Adanya laporan warga/trantib
2. Penindaklanjutan oleh Satgas dan TRC
3. Adanya BAP dari Polsek/Polres.Pol PP ke Dinsos
4. Membuat Surat Keterangan dari Kepolisian
5. Pelaksanaan assessmen oleh satgas Dinas Sosial
6. Menghubungi Dinsos Provinsi/Kab/Kota lain untuk proses pemulangan klien
7. Untuk OT yang sakit dirujuk ke RSUD Kota Tangerang atau RSJ Jakarta
8. Mengusulkan ke Bidang linjamsos untuk pembuatan surat rekomendasi OT
9. Penerbitan Surat Rekomendasi
10. Untuk OT sakit selanjutnya Pemulangan klien dari RRSUD/RSJ
11. Pemulangan OT ke keluarganya
12. Adanya BAP OT dari Dinas Sosial Kota Tangerang ke keluarganya

Waktu Penyelesaian



Dinas Sosial

Jl. Iskandar Muda, Bendung, Jl. Pintu Air 10 Jl. Neglasari No.1, RT.001/RW.002, Mekarsari, Kec.

Neglasari, Kota Tangerang, Banten 15129 5517339

<https://dinsos.tangerangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Tangerang / Dinas Sosial

1 Hari

1. Adanya laporan warga/trantib;
2. Penindaklanjutan oleh Satgas dan TRC;
3. Adanya BAP dari Polsek/Polres.Pol PP ke Dinsos
4. Membuat Surat Keterangan dari Kepolisian;
5. Pelaksanaan assessmen oleh satgas Dinas Sosial;
6. Menghubungi Dinsos Provinsi/Kab/Kota lain untuk proses pemulangan klien;
7. Untuk OT yang sakit dirujuk ke RSUD Kota Tangerang atau RSJ Jakarta
8. Mengusulkan ke Bidang linjamsos untuk pembuatan surat rekomendasi OT;
9. Penerbitan Surat Rekomendasi
10. Untuk OT sakit selanjutnya Pemulangan klien dari RRSUD/RSJ;
11. Pemulangan OT ke keluarganya
12. Adanya BAP OT dari Dinas Sosial Kota Tangerang ke keluarganya

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Orang Terlantar, Sakit dan Meninggal

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jl. Iskandar Muda, Bendung, Jl. Pintu Air 10 Jl. Neglasari No.1, RT.001/RW.002, Mekarsari, Kec.

Neglasari, Kota Tangerang, Banten 15129 5517339

<https://dinsos.tangerangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Tangerang / Dinas Sosial

Penyampaian pertanyaan, saran, aduan dan masukan melalui :

1. Aplikasi LAKSA
2. Aplikasi Whatsapp (0895608722422)
3. Telepon (021) 5517339
4. Instagram [@dinsoskotatangerang](#)