

## PUSKESMAS WONOBOYO

Jalan Raya Candiroto - Wonoboyo Kilometer 5, Desa Kebonsari Wonoboyo,  
Kabupaten Temanggung Kodepos 56266, Telp. - email :



puskesmaswonoboyo2015@gmail.com 56266 02935922071

<http://puskesmaswonoboyo.temanggungkab.go.id>

## Layanan Pengaduan Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS

No. SK : WONOBOYO

### Persyaratan

1. Pernah mendapatkan pelayanan di Puskesmas Wonoboyo, baik pelayanan Administrasi Managemen, Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) maupun pelayanan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menampung pengaduan masyarakat yang disampaikan melalui; lisan/tatap muka, telepon, kotak saran, SMS/WA, Email, Facebook, IG, website, maupaun pada akun Google Maps
2. Petugas mengidentifikasi dan menentukan kelayakan pengaduan
3. Petugas meneruskan aduan kepada Tim Keluhan Pelanggan untuk dilakukan pembahasan tindak lanjut, serta memberikan respon dalam waktu kurang dari 3 x 24 jam
4. Petugas menginformasikan tindak lanjut aduan kepada pasien yang bersangkutan melalui : lisan/tatap muka, telpon, SMS/WA, dan papan informasi di Puskesmas
5. Petugas mendokumentasikan proses aduan

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

Respon kurang dari 3 x 24 jam, waktu penyelesaian tergantung kasus aduan dan jenis tindak lanjutnya.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa penyelesaian aduan pelayanan Puskesmas Wonoboyo

### Pengaduan Layanan

## PUSKESMAS WONOBOYO

Jalan Raya Candiroto - Wonobojo Kilometer 5, Desa Kebonsari Wonobojo,  
Kabupaten Temanggung Kodepos 56266, Telp. - email :

puskesmaswonobojo2015@gmail.com 56266 02935922071

<http://puskesmaswonobojo.temanggungkab.go.id>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS  
WONOBOYO

1. Kotak Saran
2. Telepon Nomor 088983568932
3. Email: [puskesmaswonobojo2015@gmail.com](mailto:puskesmaswonobojo2015@gmail.com)
4. Sosial Media :
  - a. Instagram : 088983568932
5. Datang langsung