



## Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember

Jl. Jawa Nomor 51 Sumpalsari Jember 68121 0331422373

<https://dpppakb.jemberkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jember / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak

# Pelayanan Penerimaan Pengaduan dan Pengalihan Kasus yang di rujuk ke UPTD PPA Jember

No. SK : 800/407/35.09.317/2024

## Persyaratan

1. FC Kartu Keluarga
2. FC KTP orang tua/wali/pelapor
3. FC Akta Anak
4. Identitas pemohon informasi jelas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporan/pengaduan melalui instagram, telepon, WA, aplikasi OTS dan media cetak atau datang langsung ke Kantor UPTD PPA
2. Petugas menerima rujukan dari lembaga layanan lainnya
3. Petugas menghubungi dan menindaklanjuti laporan yang masuk
4. Petugas menawarkan kepada klien akan dilakukan home visit atau datang ke kantor UPTD PPA
5. Petugas berkoordinasi dengan tim dan Kepala UPTD PPA
6. Jika home visit petugas koordinasi dengan pihak terkait (desa/kecamatan/OPD/sekolah)
7. Identifikasi kebutuhan klien
8. Konseling dan assesment serta mengisi form consent pendampingan
9. Rencana intervensi
10. Langkah intervensi dari petugas
11. Koordinasi dengan lembaga-lembaga terkait (bantuan hukum, psikolog dan Polres)
12. Pendampingan
13. Merujuk kasus
14. Melakukan evaluasi
15. Terminasi

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember

Jl. Jawa Nomor 51 Sumpersari Jember 68121 0331422373

<https://dpppakb.jemberkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jember / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember

1 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Dilakukan pendampingan dan kasus terselesaikan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan masyarakat/korban melalui aplikasi OTS, media sosial UPTD PPA dan datang langsung ke UPTD PPA
2. Kirim pesan ke akun instagram @uptd\_ppajember21
3. Email ke pusatpelayanan TERPADU@gmail.com
4. Whatsapp 081138808800