



Kecamatan Waru

Jalan Propinsi Kilometer 25 RT.004 Kelurahan Waru Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76284 082151566153

kecwaru.penajamkab.go.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Waru

Pelayanan Konsultasi dan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir konsultasi dan pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang langsung/mengisi formulir melalui link/mengisi kotak saran
2. Pemohon menunggu jawaban / proses hasil tindak lanjut penyelesaian masalah hingga dipanggil oleh petugas
3. Pemohon menerima jawaban / berita acara hasil penyelesaian masalah yang diterima sudah puas atau tidak, ditandatangani, diberi penomoran dan distempel oleh petugas berwenang



Kecamatan Waru

Jalan Propinsi Kilometer 25 RT.004 Kelurahan Waru Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76284 082151566153

kecwaru.penajamkab.go.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Waru

Waktu Penyelesaian

245 Menit

1. Petugas Pengaduan/Pengadministrasi Perkantoran Menerima dan mencatat konsultasi dan pengaduan baik yang tatap muka maupun melalui kotak saran dan link = 5 menit
2. Tim pengelolaan konsultasi dan pengaduan Menerima, menelaah dan mengklasifikasi konsultasi dan pengaduan = 20 menit
3. Kasi/Kasubbag Mengkoordinasikan dengan pihak terkait dalam rangka menyelesaikan masalah pengaduan = 60 menit
4. Tim pengelolaan konsultasi dan pengaduan Melakukan rapat pembahasan hasil tindak lanjut dari konsultasi dan pengaduan masyarakat = 120 menit
5. Kasi/Kasubbag Memproses penyelesaian pengaduan berdasarkan hasil tindak lanjut = 15 menit
6. Camat Menandatangani hasil penyelesaian pengaduan berdasarkan hasil tindak lanjut = 15 menit
7. Petugas Pengaduan/Pengadministrasi Perkantoran Menyampaikan informasi hasil penyelesaian konsultasi dan pengaduan kepada pemohon dan mengklarifikasi pemohon puas atau tidak puas = 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban / Berita Acara Hasil Tindak Lanjut Penyelesaian Masalah

Pengaduan Layanan



Kecamatan Waru

Jalan Propinsi Kilometer 25 RT.004 Kelurahan Waru Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76284 082151566153

kecwaru.penajamkab.go.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Waru

§ Pengaduan dapat disampaikan kepada Camat Waru melalui :

§ Kotak Saran/Pengaduan

§ Telp. : 05435232668

§ SMS/WA : 0857-7048-2102

§ Email : kecamatanwaru2014@gmail.com

§ Website : kecwaru.penajamkab.go.id

§ FB : Kantor Kecamatan Waru

§ IG : kecamatan_waru.123

§ SP4N LAPOR

Pengaduan yang diterima akan diproses dengan SOP Pengelolaan pengaduan