



Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Jl. By Pass Kubu Gulai Bancah 26111 082170115611

rsud.bukittinggikota.go.id

Pemerintah Kota Bukittinggi / Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Standar Pelayanan Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit

No. SK : 188.445/12/RSUD-BKT/VI/2024

Persyaratan

- a. Laporan Kerusakan barang/alat dari pengguna. b. Alat Kesehatan / Sarana.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pengguna sarana dan prasarana melaporkan kerusakan sarana ke IPSRS dengan cara menelfon keruangan. b. Petugas IPSRS menerima laporan permintaan perbaikan dan selanjutnya mencatat pada buku register harian dan formulir pengaduan. c. Petugas UPSRS selanjutnya mengecek ke lapangan untuk mengidentifikasi tingkat kerusakan sarana prasarana tersebut. d. Setelah dilakukan pengecekan ke lokasi Petugas IPSRS dapat menggolongkan jenis kerusakan dari sarana prasarana tersebut, apakah sarana tersebut mengalami rusak ringan, rusak sedang atau rusak berat. Rusak ringan yaitu kerusakan yang langsung bisa diperbaiki saat itu juga, rusak sedang yaitu kerusakan yang penanganannya memerlukan alat / suku cadang untuk pengganti, sedangkan rusak berat adalah kerusakan yang memerlukan penanganan dari teknisi khusus. e. Sarana dan prasarana yang telah selesai dikerjakan/diperbaiki diserahkan kembali ke pengguna dan pengguna menandatangani laporan permintaan perbaikan yang telah diajukan. f. Untuk kalibrasi: mendata peralatan yang akan memasuki masa berakhirnya kalibrasi. g. Mengirim surat ke instansi terkait untuk melaksanakan kalibrasi ulang dari setiap alat yang diajukan. h. Mengirim surat permintaan penawaran harga dalam melaksanakan kalibrasi ulang ke instansi terkait. i. Memproses pelaksanaan kalibrasi di lapangan. j. Terbit hasil dalam bentuk sertifikat

Waktu Penyelesaian

0

- Rusak ringan □ 1 hari.
- Rusak sedang □ 7 hari.
- Rusak berat □ 7 hari

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Jl. By Pass Kubu Gulai Bancah 26111 082170115611

rsud.bukittinggikota.go.id

Pemerintah Kota Bukittinggi / Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. a. Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat. b. Ketepatan waktu pemeliharaan alat. c. Peralatan laboratorium (alat ukur lain) yang terkalibrasi tepat waktu sesuai ketentuan yang berlaku.

Pengaduan Layanan

- a. Call center : +62 821 – 7011 – 5611
- b. Ruang pengaduan : Sub bagian Humas dan hukum