



## UPTD PUSKESMAS MAOS

Jalan Raya Maos - Adipala KM 1 Desa Karangreja Kecamatan Maos, Cilacap, Jawa Tengah  
53272 0282695019

<https://puskesmasmaos.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS MAOS

# Pelayanan Konsultasi Kesehatan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien/pelanggan membawa surat permintaan konsultasi kesehatan dari ruang pelayanan
2. Pasien/pelanggan sudah mendapatkan pelayanan pengkajian awal di ruang pemeriksaan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas konsultasi kesehatan memanggil nama dan alamat pasien/pelanggan;
2. Petugas konsultasi memberikan konseling kepada pasien/pelanggan dan keluarga pasien/pelanggan;
3. Petugas konsultasi menuliskan advice di lembar rekam.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

- Waktu tunggu: 2-5 menit
- Pengkajian awal: 5 menit
- Konsultasi kesehatan: sesuai kebutuhan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

## Produk Pelayanan

1. Pasien/pelanggan mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan

## Pengaduan Layanan



## UPTD PUSKESMAS MAOS

Jalan Raya Maos - Adipala KM 1 Desa Karangreja Kecamatan Maos, Cilacap, Jawa Tengah  
53272 0282695019

<https://puskesmasmaos.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS MAOS

1. Kotak saran yang tersedia di Puskesmas Maos
2. Telephone : (0282) 695019-695118
3. Whatsapp : 0815 7543 6913
4. Facebook/Instagram : Puskesmas Maos
5. Instagram : [uptd\\_puskesmas.maos](https://www.instagram.com/uptd_puskesmas.maos)
6. Email : [upt\\_puskesmasmaos@yahoo.com](mailto:upt_puskesmasmaos@yahoo.com)
7. Blog Web : <http://www.puskesmasmaos.cilacapkab.go.id>
8. Pengaduan SP4N LAPOR Blog Web : <https://www.lapor.go.id>
9. Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Maos atau KA TU Puskesmas Maos
10. Mengisi buku keluhan/pengaduan yang ada dimeja informasi dan Pengaduan P uskesmas Maos