



Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Jl. By Pass Kubu Gulai Bancah 26111 082170115611

rsud.bukittinggikota.go.id

Pemerintah Kota Bukittinggi / Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Standar Pelayanan Laundry

No. SK : 188.445/12/RSUD-BKT/VI/2024

Persyaratan

- a. Semua linen yang merupakan inventaris milik RSUD Bukittinggi; dan b. Lembar serah terima linen.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Petugas mengambil, menerima dan membawa linen dari ruangan/instalasi/unit yang akan di cuci ke laundry; b. Petugas menghitung dan memisahkan linen berdasarkan jenis infeksius dan non infeksius di area / ruang kotor; c. Petugas menimbang linen sesuai dengan kondisinya dan mencatat dalam buku register linen kotor; d. Petugas laundry memasukkan linen kotor sesuai jenisnya ke dalam mesin cuci; e. Petugas mengoperasikan mesin cuci sesuai dengan program yang di butuhkan; f. Petugas mengeluarkan linen yang sudah bersih dari dalam mesin cuci dan memasukkan kedalam countainer bersih; g. Petugas memasukkan linen bersih kedalam mesin pengering sesuai dengan program yang dibutuhkan; h. Petugas mengeluarkan linen yang sudah bersih dan kering ke dalam countainer bersih dan di bawa ke ruang setrika; i. Petugas memeriksa dan menyortir linen yang sudah bersih tersebut: 1) Jika ditemukan linen dengan kondisi rusak atau robek segera di lakukan perbaikan di ruang perbaikan linen; dan 2) Jika ditemukan linen dengan kondisi tidak laik pakai lakukan pencatatan pada buku register linen rusak. j. Petugas penyetrika, melipat dan mempacking linen tersebut serta menyimpannya di lemari penyimpanan; k. Petugas mendistribusikan linen ke ruangan/instalasi/unit sesuai jumlah linen yang di cuci; l. Petugas sentralisasi mencatat semua linen yang di distribusikan; dan m. Petugas ruangan menandatangani buku register linen bersih.

Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan setiap hari dari pukul 07.30 sampai pukul 19.30.

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Jl. By Pass Kubu Gulai Bancah 26111 082170115611

rsud.bukittinggikota.go.id

Pemerintah Kota Bukittinggi / Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Tidak dipungut biaya

- a. Semua linen dari RSUD Bukittinggi tidak dikenakan biaya.
- b. Semua linen dari luar RSUD dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kota Bukittinggi Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Produk Pelayanan

1. a. Pengangkutan linen kotor dari masing-masing ruangan. b. Penerimaan linen kotor dari masing-masing ruangan. c. Pencucian linen infeksius dan non infeksius. d. Pengeringan linen. e. Penyetrikaan linen. f. Pendistribusian kembali linen yang sudah bersih. g. Perbaikan linen rusak.

Pengaduan Layanan

- a. Email: rsudkotabukittinggi@gmail.com
- b. Telepon: 0752 – 6236117, ext. 403
- c. WA center: 082170115611