



## Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

[www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id](http://www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

# Pelayanan Kier Kesehatan

No. SK : 188.4/TU.SK.A/80/100.02.015

## Persyaratan

1. - Blanko manual kier kesehatan - KTP atau kartu identitas lain

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Petugas berada diruangan Laboratorium Pukul 07.30 - Petugas menyiapkan alat-alat dan ATK yang di perlukan - Petugas menerima blangko kier kesehatan yang telah diisi identitas oleh pasien kemudian di diberi nomer antrian oleh petugas pendaftaran - Petugas ruangan memanggil pasien sesuai dengan nomer antrian - Petugas menanyakan identitas pasien sesuai dengan kartu identitas - Petugas melakukan pengukuran tinggi badan, berat badan, tes buta warna, dan menanyakan keperluan pengurusan kier kesehatan - Petugas melakukan pengetikan dan mencetak surat KIER kesehatan - Petugas meminta pasien untuk mengecek surat kier kesehatan kepada pasien, apakah sudah sesuai dengan biodata pasien - Apabila data telah sesuai, pasien membayar uang retribusi sesuai dengan perda yang berlaku - Petugas meminta pasien untuk meminta tanda tangan kepada dokter sesuai dengan mana doker yang tertera pada kier kesehatan

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien ditarik retribusi sesuai Peraturan Daerah No. 02 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kesehatan (KIER)

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

[www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id](http://www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

UPTD Puskesmas Sempaja Jl. KH Wahid Hasyim II RT.39, Kelurahan Sempaja Utara, Kecamatan Samarinda Utara,

Telp : 0541- 220347 Email [pkmsempaja@yahoo.com](mailto:pkmsempaja@yahoo.com)

Kotak saran/pengaduan, SMS atau WA (082253333049) Semua pengaduan yang masuk ditangani oleh Tim Pengaduan dan dilanjutkan ke Kasubag. TU dan Kepala Puskesmas Sempaja

SP4N Lapor Kirim SMS Ke 1708