



Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

Pelayanan Laboratorium

No. SK : 188.4/TU.SK.A/80/100.02.015

Persyaratan

1. Pasien mendaftar di ruangan pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Petugas berada diruangan Laboratorium Pukul 07.30 - Petugas menyiapkan alat-alat dan ATK yang di perlukan - Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor urut - Petugas membuka aplikasi Smart Star untuk melihat rujukan laboratorium - Petugas melakukan identifikasi identitas pasien - Petugas menyiapkan bahan dan alat yang digunakan untuk pengambilan sampel - Petugas melakukan pemeriksaan - Petugas melakukan pencatatan hasil pemeriksaan aplikasi Smart Star dan manual - Petugas memberikan lembar hasil pemeriksaan pada pasien - Bila hasil pemeriksaan masuk dalam nilai kritis, maka petugas akan mengantarkan hasil pemeriksaan pada petugas pengirim pasien tersebut - Bila pasien cyto (Urgen) maka akan didahulukan pemeriksaannya - Petugas melakukan pencatatan di buku register pasien

Waktu Penyelesaian

15 Menit

- Sampel yang di periksa dengan metode cepat, hematology analyzer, dan secara makroskopik : 10 – 15 menit
- Sampel yang di periksa dengan metode fotometri, mikroskopik, dan sampel yang di periksa dengan metode khusus 24 jam : 1 jam/lebih

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Gratis untuk pasien dengan KTP/KK Kota Samarinda dan Pasien BPJS
- Pasien umum (KTP Luar Samarinda) dikenakan tarif sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor : 02 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum

Produk Pelayanan



Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

1. Form hasil pemeriksaan laboratorium

Pengaduan Layanan

UPTD Puskesmas Sempaja Jl. KH Wahid Hasyim II, Kelurahan Sempaja Utara, Kecamatan Samarinda Utara,

Telp : 0541- 220347 Email pkmsempaja@yahoo.com

Kotak saran/pengaduan, SMS atau WA (08125848168) Semua pengaduan yang masuk ditangani oleh Tim pengaduan dan dilanjutkan ke Kasubag. TU dan Kepala Puskesmas Sempaja

SP4N Lapor SMS 1708