



## Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

[www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id](http://www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

# Pelayanan Promkes

No. SK : 188.4/TU.SK.A/80/100.02.015

## Persyaratan

1. Pasien melakukan konseling

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penyuluhan Massal - Petugas menentukan sasaran dan kelompok yang dituju - Petugas membuat surat pemberitahuan ke instansi atau kantor yang terkait untuk konfirmasi pengadaaan penyuluhan - Petugas menetapkan waktu dan tempat penyuluhan - Petugas mempersiapkan materi penyuluhan - Petugas mempersiapkan peralatan penyuluhan : LCD Proyektor, Laptop, Pengeras Suara - Petugas menjalankan format daftar hadir untuk diisi dan ditanda tangani oleh sasaran - Petugas melaksanakan penyuluhan - Petugas mendokumentasikan kegiatan penyuluhan - Petugas melakukan evaluasi pemahaman sasaran - Petugas melakukan umpan balik kepada sasaran - Petugas memberikan salam tanda penyuluhan selesai - Petugas membuat laporan
2. Konseling Persiapan : - Menyiapkan sarana konseling (leaflet, lembar balik) - Menerima kartu berobat konseling pasien Pelaksanaan : - Menerima pasien - Perkenalan - Mengidentifikasi masalah - Memberikan konseling - Melakukan evaluasi pemahaman kepada pasien
3. Konseling Persiapan : - Menyiapkan sarana konseling (leaflet, lembar balik) - Menerima kartu berobat konseling pasien Pelaksanaan : - Menerima pasien - Perkenalan - Mengidentifikasi masalah - Memberikan konseling - Melakukan evaluasi pemahaman kepada pasien

## Waktu Penyelesaian

90 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan promkes

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Sempaja

JLN. KH WAHID HASYIM II RT 39 75119 08125848168

[www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id](http://www.pkm-sempaja.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sempaja

UPTD Puskesmas Sempaja Jl. KH Wahid Hasyim II, Kelurahan Sempaja Utara, Kecamatan Samarinda Utara,

Telp : 0541- 220347 Email [pkmsempaja@yahoo.com](mailto:pkmsempaja@yahoo.com)

Kotak saran/pengaduan, SMS atau WA (08125848168) Semua pengaduan yang masuk ditangani oleh Tim pengaduan dan dilanjutkan ke Kasubag. TU dan Kepala Puskesmas Sempaja

SP4N Lapor Kirim SMS Ke 1708