

# Balai Penerapan Standar Instrumen LHK Makassar

Jl Perintis Kemerdekaan KM.16,5 Makassar 90242 0411554049

<https://makassar.bsilhk.menlhk.go.id/>

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia /

Badan Standardisasi Instrumen Lingkungan Hidup dan Kehutanan /

Balai Penerapan Standar Instrumen LHK Makassar

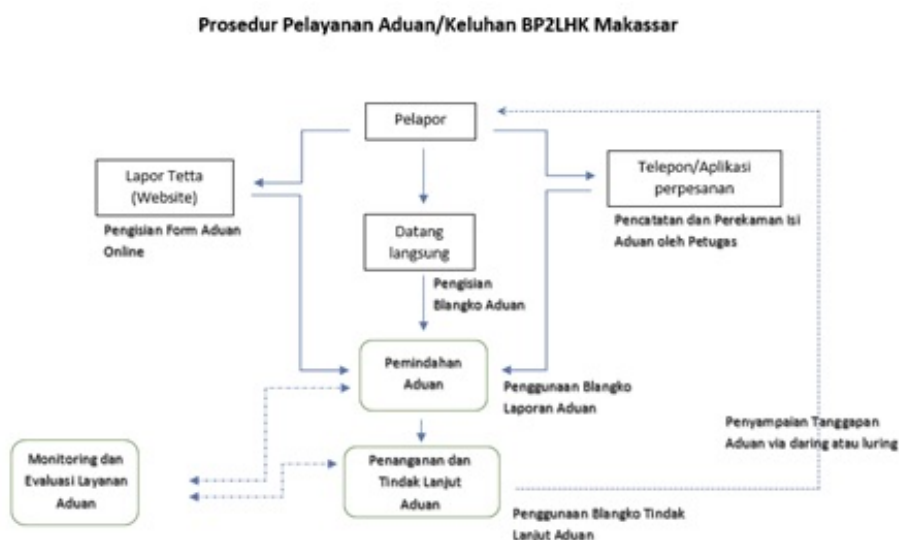
## Layanan Aduan - Laporan Tetta

No. SK : SK.45/BPSILHKMKS/1/SET/6/2022

### Persyaratan

1. Nomor Kontak Pelapor (daring - luring)
2. Nomor Kontak Pelapor (daring - luring)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Keterangan: 1. Pelapor adalah orang yang melaporkan aduan atau adanya tindakan korupsi dengan melihat secara langsung 2. Lapor Tetta adalah layanan dalam jaringan yang dapat diakses melalui situs: [makassar.bsilhk.menlhk.go.id](https://makassar.bsilhk.menlhk.go.id) 3. Datang langsung adalah mekanisme pelaporan dengan mendatangi kantor untuk pemrosesan aduan 4. Telepon/Aplikasi perpesanan adalah mekanisme pelaporan yang menggunakan telepon seluler untuk membuat aduan. Nomor kontak : 085172156737 5. Aduan yang diterima selanjutnya akan dipindahkan ke dalam blangko aduan untuk diregistrasi/dicatat kemudian dilanjutkan dengan penanganan serta tindak lanjut aduan 6. Aduan diproses hingga penyampaian penanganan aduan kepada pelapor paling lambat 5 hari kerja setelah aduan diregistrasi 7. Pelapor dapat memantau untuk progres aduan 8. Pengawas dalam hal ini adalah Kepala Sub Bagian Tata Usaha melakukan monev berkala terhadap petugas yang menangani Pelayanan Aduan setiap semester

### Waktu Penyelesaian

## Balai Penerapan Standar Instrumen LHK Makassar

Jl Perintis Kemerdekaan KM.16,5 Makassar 90242 0411554049

<https://makassar.bsilhk.menlhk.go.id/>

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia /  
Badan Standardisasi Instrumen Lingkungan Hidup dan Kehutanan /  
Balai Penerapan Standar Instrumen LHK Makassar

5 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut aduan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan

Kepada : Kepala Balai Penerapan Standar Instrumen LHK Makassar

Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan, km 16.5, Biringkanaya, Makassar, 90243

2. Penyampaian pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

a. e-mail: [bpsilhk.makassar@gmail.com](mailto:bpsilhk.makassar@gmail.com)

b. [Situs](https://makassar.bsilhk.menlhk.go.id/) : [makassar.bsilhk.menlhk.go.id](https://makassar.bsilhk.menlhk.go.id/)

c. [Kontak](tel:085172156737) : 085172156737