



# Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

## Rawat inap pasien Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa KK, KTP dan Kartu BPJS
2. Pasien umum yang dari poli dan IGD membawa pengantar foto cop KTP dan melakukan pembayaran di kasir

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pasien masuk keruangan melalui IGD, diberitahukan oleh petugas IGD melalui call ke petugas ruangan, pasien dipindahkan oleh petugas transpoter, diruangan pasien diterima oleh petugas dan di chek kelengkapan status, pasien dipindahkan keruang rawat dan diletakan ditempat tidur ruangan, lanjut therapy dan koordinasi dengan dokter DPJP

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Bila memiliki asuransi kesehatan seperti BPJS maka pasien tidak dipungut biaya
2. Bila pasien tidak memiliki asuransi maka pasien dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Rawatan pasien infeksius dan non infeksius

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.
- 2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email