



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Aladdin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Aladdin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Nicu

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa KK, KTP dan Kartu BPJS
2. Pasien umum yang dari poli dan IGD membawa pengantar foto cop KTP dan melakukan pembayaran di kasir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Penerimaan bayi sakit yang lahir dari ruang operasi dan dari IGD, bila dari ruang operasi waktu yang dibutuhkan 15 menit bayi harus sudah masuk ruangan dan sudah di dalam inkubator

dari IGD bayi masuk sudah terpasang alat baik infus, oksigen dan therapy obat lainnya sesuai instruksi DPJP

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Bila memiliki Asuransi kesehatan seperti BPJS maka tidak di pungut biaya
2. Bila tidak memiliki Asuransi Kesehatan otomatis pasien menjadi umum dan dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rawatan Bayi Intensive Care

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Sultan Alaidin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.
- 2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email