



# Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaiddin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

Jalan Monisa No. 1 24453 081376999052

<https://rsudsaas.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah

## Pengaduan dan Konsultasi Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Alaiddin Said Maulana Abdul Aziz Syah Peureulak

No. SK :

### Persyaratan

1. Form Pengaduan
2. Laporan Pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

0

waktu menyelesaikan pengaduan atau komplain dan juga konsultasi melihat dari segi persoalan terkait apa yang diadukan oleh masyarakat untuk itu pihak rumah sakit akan melakukan penanganan kurang 60 menit setelah pengaduan masuk ke unit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengaduan dan Konsultasi

### Pengaduan Layanan

Penanganan konsultasi dan pengaduan/komplain terbagi dalam 2 kategori

1. secara langsung, pelanggan dapat mengajukan pengaduan / komplain kepada staf RS kemudian staf mengarahkan ke unit konsultasi pengaduan / komplain.
- 2, secara tidak langsung, dapat dilakukan melalui kotak saran, SMS, WA, Instagram, Website dan email