



## Puskesmas Balongsari

Jl. Balongsari Tama Selatan No.2, Balongsari, Kec. Tandes, Kota SBY, Jawa Timur  
60188 60188 0317417104

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Balongsari

# Pelayanan pendaftaran dan rekap medis

No. SK : 000.8.3.2/337/436.7.2/2024

## Persyaratan

1. Nomor antrian pada pendaftaran diambil dari antrian online ([ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2)).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (Sesuai Lokasi Faskes) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antrian ke ruang pendaftaran (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu. (bila nomor antrian sudah sesuai jam estimasi dan terverifikasi di bit.ly Puskesmas dan sudah scan QR Code). a. Pasien Baru Pasien di arahkan oleh petugas di ruang tunggu luar ke Ruang Pendaftaran untuk proses identifikasi pasien berupa : (Nama, Alamat, No. KTP/BPJS, Tanggal Lahir). b. Pasien Lama : Pasien menunggu di ruang tunggu luar poli yang sudah disediakan (bila pasien tersebut tidak sesuai jam estimasi dan belum terverifikasi di bit.ly Puskesmas).
3. Pasien menunggu panggilan sesuai panggilan Poli yang dituju yang tertera di Layar TV Antrian Pasien (Perawat memanggil pasien berdasarkan kedatangan pasien yang sudah tervalidasi di bit.ly Puskesmas dan sudah scan QR Code kemudian Petugas klik panggilan di aplikasi [ehealth.surabaya.go.id/antreanv2](http://ehealth.surabaya.go.id/antreanv2)).
4. Apabila pasien baru, menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Balongsari

Jl. Balongsari Tama Selatan No.2, Balongsari, Kec. Tandes, Kota SBY, Jawa Timur  
60188 60188 0317417104

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Balongsari

Tidak dipungut biaya

Adapun tarif pelayanan yang ada :

**a.Pagi : Rp. 5000 (Lima Ribu Rupiah)**

**b.Sore : Rp. 10000 (Sepuluh Ribu Rupiah)**

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran dan rekap medis

### Pengaduan Layanan

<meta charset="utf-8" />

Nomor Telepon Puskesmas : 031-7417104, 081231897545

Nomor Pengaduan : 081231897545

[Email : pkm.balonesari@surabaya.go.id](mailto:pkm.balonesari@surabaya.go.id)

Sosial Media Instagram : pkmbalongsari

Aplikasi WargaKu