



## Puskesmas Balongsari

Jl. Balongsari Tama Selatan No.2, Balongsari, Kec. Tandes, Kota SBY, Jawa Timur  
60188 60188 0317417104

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Balongsari

# Pelayanan pendaftaran dan rekap medis

No. SK : 000.8.3.2/337/436.7.2/2024

## Persyaratan

1. Nomor antrian pada pendaftaran diambil dari antrian online ([ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2)).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (Sesuai Lokasi Faskes) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antrian ke ruang pendaftaran (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu. (bila nomor antrian sudah sesuai jam estimasi dan terverifikasi di [bit.ly](http://bit.ly) Puskesmas dan sudah scan QR Code). a. Pasien Baru Pasien di arahkan oleh petugas di ruang tunggu luar ke Ruang Pendaftaran untuk proses identifikasi pasien berupa : (Nama, Alamat, No. KTP/BPJS, Tanggal Lahir). b. Pasien Lama : Pasien menunggu di ruang tunggu luar poli yang sudah disediakan (bila pasien tersebut tidak sesuai jam estimasi dan belum terverifikasi di [bit.ly](http://bit.ly) Puskesmas).
3. Pasien menunggu panggilan sesuai panggilan Poli yang dituju yang tertera di Layar TV Antrian Pasien (Perawat memanggil pasien berdasarkan kedatangan pasien yang sudah tervalidasi di [bit.ly](http://bit.ly) Puskesmas dan sudah scan QR Code kemudian Petugas klik panggilan di aplikasi [ehealth.surabaya.go.id/antreanv2](http://ehealth.surabaya.go.id/antreanv2)).
4. Apabila pasien baru, menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Balongsari

Jl. Balongsari Tama Selatan No.2, Balongsari, Kec. Tandes, Kota SBY, Jawa Timur  
60188 60188 0317417104

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Balongsari

Tidak dipungut biaya

Adapun tarif pelayanan yang ada :

**a.Pagi : Rp. 5000 (Lima Ribu Rupiah)**

**b.Sore : Rp. 10000 (Sepuluh Ribu Rupiah)**

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran dan rekap medis

### Pengaduan Layanan

<meta charset="utf-8" />

Nomor Telepon Puskesmas : 031-7417104, 081231897545

Nomor Pengaduan : 081231897545

[Email : pkm.balonesari@surabaya.go.id](mailto:pkm.balonesari@surabaya.go.id)

Sosial Media Instagram : pkmbalongsari

Aplikasi WargaKu