

RSUP dr. Kariadi Semarang

Jl. DR. Sutomo No.16, Randusari, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50244

50244 0248413476



<https://www.rskariadi.co.id/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan

Instalasi Rekam Medis dan Admisi

Kesehatan / RSUP dr. Kariadi Semarang

No. SK : HK. 02.03/L.III/1471/2023

Persyaratan

1. Pasien JKN (a) Rujukan FKRTL Asli. (b)Rujukan Online JKN Asli. (c) Kartu JKN/ KTP/ KK. (d) Bukti Perjanjian Online (Jika Pasien Online). (e) Resume Medis Jika Pasien Pulang Rawat Inap
2. Pasien Tanggungan Pribadi (a) Kartu Identitas Diri (KTP/KK/SIM/PASPOR).
3. Pasien Jaminan Perusahaan (a) Kartu Identitas Diri (KTP/KK/SIM/PASPOR). (b) Nametage/ Kartu Pegawai/ Kartu Kepesertaan. (c) Jaminan Dari Perusahaan. (d) Rujukan Dari klinik Perusahaan/ yang ditunjuk
4. Pasien Jaminan JAMKESDA (Jaminan Kesehatan Daerah) (a) Kartu Identitas Diri (KTP/KK/SIM). (b) Surat Rujukan RSUD (c) Jaminan dari Dinkes Setempat
5. Pasien Asuransi Komersial (a) Kartu Identitas Diri (KTP/KK/SIM/PASPOR). (b) Kartu Asuransi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUP dr. Kariadi Semarang

Jl. DR. Sutomo No.16, Randusari, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50244

50244 0248413476



<https://www.rskariadi.co.id/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Onsite di Klinik (a) Melakukan pendaftaran Online melalui Aplikasi Kariadi Mobile, Website: perjanjian.rskariadi.id, JKN Mobile (b) Pasien hadir sesuai Jadwal yang dipilih 60 menit sebelum jam perjanjian (c) Pasien lama melakukan fingerprint di poliklinik yang dituju (Khusus Pasien JKN usia > 17 tahun). Pasien baru melakukan fingerprint di Loker Pendaftaran (d) Petugas menerbitkan Elektronik SEP (Khusus JKN) (e) Petugas mencetak Barcode Pendaftaran Pasien (f) Pasien menunggu di Klinik yang dituju
2. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Onsite (a) Pasien mengambil nomor antrian di pintu masuk dimulai pukul 07:00 sesuai kuota yang tersedia (b) Pasien yang sudah mendapat nomor antrian menunggu di ruang tunggu pendaftaran (c) Petugas memanggil pasien berdasar nomor antrian yang di miliki mulai jam 07:00 WIB (d) Petugas admisi memverifikasi dan mendaftarkan pasien ke Klinik yang dituju kemudian menerbitkan SEP atau SJP (d) Barcode Pendaftaran Pasien tercetak dan di berikan ke pasien (e) Pasien menunggu diklinik yang dituju
3. Pendaftaran Pasien Rawat Inap (a) Petugas menerbitkan surat perintah rawat inap dari poliklinik/ IGD untuk pasien (b) Pasien dan keluarga pasien datang ke TPPRI sesuai tanggal perjanjian masuk rawat inap (untuk pasien poliklinik) (c) Petugas melakukan proses pendaftaran pasien rawat inap (d) Petugas menerbitkan surat perawatan, SEP/ SJP untuk pasien Asuransi dan cetak gelang identitas pasien (e) Petugas melakukan edukasi meliputi general consent, tata tertib rumah sakit, hak dan kewajiban, persetujuan rawat inap, satu sehat dan kartu tunggu elektronik (f) Pasien/ keluarga pasien melakukan fingerprint (g) Pasien diantar ke ruang rawat inap

Waktu Penyelesaian

RSUP dr. Kariadi Semarang

Jl. DR. Sutomo No.16, Randusari, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50244
50244 0248413476



<https://www.rskariadi.co.id/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan
Kesehatan / RSUP dr. Kariadi Semarang

0

A. Pendaftaran Rawat Jalan :

(1) Gedung Murai, Merpati, Elang dan Kasuari (Senin – Jumat 07:00 s/d 14:00)

(2) Gedung Garuda (Senin- Sabtu 07.00 s/d 20.00)

B. Pendaftaran Rawat Inap

(1) Gedung Elang (senin – jumat 07.00 s/d 15.30)

(2) Gedung Kasuari (senin – minggu 07.00 s/d 20.00)

(3) Gedung Garuda (senin – sabtu 07.00 s/d 20.00)

C.IGD 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

A. Pasien Peserta BPJS / JKN

(1) Sesuai dengan hak Kepersertaan tanpa iur biaya dijamin BPJS sesuai dengan Tarif Inacbg's

(2) Pasien Naik kelas sesuai dengan Kentuan yang berlaku

B.Pasien Umum/Pribadi/Perusahaan/Asuransi Keputusan Direktur Utama RSUP Dr. Kariadi Nomor :
HK.02.03/I.III/1471/2023 (Tarif Pelayanan Non JKN)

Produk Pelayanan

1. (a) Pelayanan Admisi Rawat Jalan (b) Pelayanan Admisi Rawat Inap

Pengaduan Layanan

RSUP dr. Kariadi Semarang

Jl. DR. Sutomo No.16, Randusari, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50244
50244 0248413476



<https://www.rskariadi.co.id/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan
Kesehatan / RSUP dr. Kariadi Semarang

1. Website: <https://keluhan-pelanggan.rskariadi.id/>
2. Whatsapp: 08886509262
3. Email : humas@rskariadi.co.id
4. Media Sosial: @rskariadi
5. Ruang Pengaduan: Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Eksekutif, Instalasi Onkologi