



Dinas Sosial Makassar

Jl. AR. Hakim No. 50 90211 0411448313

dinsos.makassar.go.id

Pemerintah Kota Makassar / Dinas Sosial Makassar

Rehabilitasi Lansia Terlantar Di Luar Panti

No. SK :

Persyaratan

1. Memenuhi kriteria Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)
2. KTP dan Kartu Keluarga (KK)
3. Usia >60 Tahun

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial Makassar

Jl. AR. Hakim No. 50 90211 0411448313

dinsos.makassar.go.id

Pemerintah Kota Makassar / Dinas Sosial Makassar

REHSOS 19 Juni 2023

makassar i♥MC

STANDAR PELAYANAN REHABILITASI LANSIA TERLANTAR DI LUAR PANTI

- 1 Produk**
 - Rehabilitasi Lansia
- 2 Persyaratan**
 - Harus memenuhi kriteria PMKS
 - KTP/Kartu Keluarga
 - Usia > 60 Tahun
- 3 Sistem, mekanisme dan prosedur**
 - Tim Reaksi Cepat melakukan penjangkauan lansia terlantar berdasarkan laporan dari masyarakat/pihak Kepolisian dengan membawa laporan kehilangan.
 - Lansia terlantar melaporkan diri ke Dinas Sosial.
 - Pengadministrasian umum melakukan verifikasi berkas yang dilaporkan oleh Pihak Kepolisian.
 - Pekerja sosial melakukan asesmen terhadap lansia hasil penjangkauan.
 - Pekerja sosial berkoordinasi dengan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil untuk melakukan pengecekan data kependudukan.
 - Pekerja sosial berkoordinasi dengan Dinas Sosial Kabupaten/Kota tempat domisili lansia terlantar berdasarkan data kependudukan dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil.
 - Tim Reaksi Cepat melakukan pemulangan bagi lansia yang memiliki keluarga.
 - Sub Kordinator membuat surat Rujukan ke Pusat Pelayanan Sosial Lanjut Usia (PPSLU) Mappakasunggu Kota Pare-Pare atau di sentra Wirajaya Makassar, bagi lansia yang tidak memiliki keluarga.
- 4 Jangka waktu pelaksanaan**
 - 2 hari jika persyaratan lengkap
- 5 Penanganan pengaduan, saran dan masukan**
 - Kantor Dinas Sosial Makassar
 - Media Sosial @dinsoskotamks
 - Layanan Call Center 112

GRATIS

Armin Paera
Plt. Kepala Dinas Sosial Kota Makassar

+62 811-4448-313

Informasi Selengkapnya @dinsoskotamks

1. Tim Reaksi Cepat melakukan penjangkauan lansia terlantar berdasarkan laporan dari masyarakat /pihak kepolisian dengan membawa laporan terlantar informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 11 Jan 2025 pukul 13:08. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

2. Lansia terlantar melaporkan diri ke Dinas Sosial



Dinas Sosial Makassar

Jl. AR. Hakim No. 50 90211 0411448313

dinsos.makassar.go.id

Pemerintah Kota Makassar / Dinas Sosial Makassar

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3 hari kerja waktu efektif

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rehabilitasi Lansia Terlantar di Luar Panti

Pengaduan Layanan

Kantor Dinas Sosial Kota Makassar : Jl. Arief Rahman Hakim No. 10

Media Sosial

1. Instagram : @dinsoskotamks / <https://www.instagram.com/dinsoskotamks?igsh=cWR3ZWZINmI5aW5p>
2. Email: dinsos@makassarkota.go.id / dinsoskotamks22@gmail.com
3. Web: <https://dinsos.makassarkota.go.id/>
4. WhatsApp: 0811-4448-313
5. Twitter: @dinsoskotamks /
5. Facebook: Dinsos Kota Mks