

## RSUP dr. Kariadi Semarang

Jl. DR. Sutomo No.16, Randusari, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50244

50244 0248413476



<https://www.rskariadi.co.id/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan

# Pelayanan Rawat Jalan Instalasi Geriatri dan Rehab Medik

No. SK : HK. 02.03/L.III/1471/2023

## Persyaratan

1. Pasien Umum 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport)
2. Pasien jaminan perusahaan 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) 2) Surat pengantar jaminan dari perusahaan
3. Pasien jaminan asuransi 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) 2) Kartu kepesertaan asuransi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan Pasien baru 1. Pasien datang dilakukan skrining kemudian diarahkan ke Customer Service 2. Pasien di edukasi oleh Customer service untuk mengisi form dan mengambil antrian 3. Admisi melakukan registrasi pendaftaran pasien baru. 4. Pasien ke kasir untuk pembayaran pendaftaran 5. Pasien ke poliklinik yang di tuju dan dilakukan verifikasi oleh petugas 6. Pasien dilakukan asesmen awal oleh perawat atau bidan 7. Pasien dilakukan pemeriksaan oleh DPJP, bila ada advis lanjutan (resep, pemeriksian penunjang, rawat inap), pasien menuju tempat yang dimaksud. Jika tidak ada advis lanjutan, pemeriksaan selesai.
2. Pasien Lama 1. Pendaftaran Online a. Pasien datang ambil antrian dan registrasi dan mendapatkan barcode b. Pasien ke kasir melakukan pembayaran pendaftaran c. Pasien ke Klinik yang di tuju d. Pasien dilakukan verifikasi dan asesemen oleh petugas e. Pasien dilakukan pemeriksaan oleh DPJP, bila ada advis lanjutan (resep, pemeriksian penunjang, rawat inap), pasien menuju tempat yang dimaksud. Jika tidak ada advis lanjutan, pemeriksaan selesai. 2. Pendaftaran Onsite a. Pasien datang ke Customer Service ambil antrian dan registrasi dan mendapatkan barcode b. Pasien ke kasir melakukan pembayaran pendaftaran c. Pasien ke Klinik yang di tuju d. Pasien dilakukan verifikasi dan asesemen oleh petugas e. Pasien dilakukan pemeriksaan oleh DPJP, bila ada advis lanjutan (resep, pemeriksian penunjang, rawat inap), pasien menuju tempat yang dimaksud. Jika tidak ada advis lanjutan, pemeriksaan selesai

## Waktu Penyelesaian

0

Senin - Jumat, pukul 07:00-15:30 WIB

## RSUP dr. Kariadi Semarang

Jl. DR. Sutomo No.16, Randusari, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50244

50244 0248413476



<https://www.rskariadi.co.id/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan

### **Biaya / Tarif** Kesehatan / RSUP dr. Kariadi Semarang

Tidak dipungut biaya

#### A. Pasien Peserta BPJS / JKN

1. Sesuai dengan hak Kepersertaan tanpa iur biaya dijamin BPJS sesuai dengan Tarif Inacbg's
2. Pasien Naik kelas sesuai dengan Kentuan yang berlaku

B. Pasien Umum/Pribadi/Perusahaan/Asuransi Keputusan Direktur Utama RSUP Dr. Kariadi Nomor : HK.02.03/I.III/1471/2023 (Tarif Pelayanan Non JKN)

### **Produk Pelayanan**

1. Poliklinik : a. Klinik Geriatri b. Klinik Rematologi c. Klinik Saraf d. Klinik Gizi e. Klinik Psikiatri f. Klinik Rehabilitasi Medik

### **Pengaduan Layanan**

1. Website: <https://keluhan-pelanggan.rskariadi.id/>
2. Whatsapp: 08886509262
3. Email: [humas@rskariadi.co.id](mailto:humas@rskariadi.co.id)
4. Media Sosial: @rskariadi
5. Ruang Pengaduan: Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Eksekutif, Instalasi Onkologi