

## Puskesmas Alang Alang Lebar

Jl. Bypass Alang-Alang Lebar, Talang Klp., Kec. Alang-Alang Lebar, Kota Palembang,  
Sumatera Selatan 30961 08117111699

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Alang Alang Lebar

# Pelayanan Meja Antrean Online dan Pcare

No. SK : 445/037/SK/KMP/PKM.AAL/2022

## Persyaratan

1. Semua usia
2. Pasien bersangkutan hadir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas antrean online menerima pasien yang datang setelah dari meja layanan skrining
2. Petugas antrean online memastikan penerapan AKB seperti masker, mencuci tangan, dan menjaga jarak
3. Petugas antrean online menanyakan keluhan/sebab pasien datang berkunjung untuk mengetahui ruang tujuan pasien
4. Petugas antrean online menanyakan data pasien untuk persyaratan pendaftaran di website antrean online BPJS Kesehatan seperti KTP/KK/Kartu JKN-KIS sesuai prosedur yang telah ditetapkan
5. Petugas antrean online menentukan jenis kepesertaan (bpjs/non bpjs dari menu console box
6. Petugas antrean online menginputkan NIK/ nomor JKN-KIS pasien, ruang tujuan pasien
7. Petugas mengambil nomor urut antrean online yang telah dicetak
8. Petugas antrean online memperlihatkan pasien duduk di ruang tunggu dan memberikan informasi bila saat nomornya dipanggil maa dipersilahkan menuju ruang pendaftaran

## Waktu Penyelesaian

0

1-5 menit

## Biaya / Tarif

## Puskesmas Alang Alang Lebar

Jl. Bypass Alang-Alang Lebar, Talang Klp., Kec. Alang-Alang Lebar, Kota Palembang,  
Sumatera Selatan 30961 08117111699

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Alang Alang Lebar

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum : Sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 59 Tahun 2014 tentang Standar Tarif JKN

### Produk Pelayanan

1. Layanan pendaftaran antrean online, pembuatan rujukan ke FKTRL, pemberkasan PRB ke Apotek

### Pengaduan Layanan

1. Email : [pkmalbar@gmail.com](mailto:pkmalbar@gmail.com)
2. Telepon/WA/SMS : 08117111699
3. FB : puskesmas alang alang lebar
4. Instagram : puskesmasalanganlebar
5. Secara tertulis melalui :
  - Surat yang ditujukan kepada Kepala Puskesmas Alang Alang Lebar
  - Kotak Saran
  - Barcode