



## Puskesmas Bendungan

Jalan Raya, Kacangan, Sumurup, Kec. Bend., Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur  
66351 Puskesmas Bendungan

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Bendungan

## pendaftaran

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa kartu berobat untuk yang sudah pernah berobat ke Puskesmas Bendungan
2. Membawa Kartu BPJS Kesehatan Faskes Puskesmas Bendungan
3. Membawa kartu identitas (KTP/kartu identitas lainnya)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Nomor antrian

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Bendungan

Jalan Raya, Kacangan, Sumurup, Kec. Bend., Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur  
66351 Puskesmas Bendungan

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Bendungan

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui media pengaduan Puskesmas Bendungan Jl. Raya Sumurup-Bendungan Kab. Trenggalek yaitu :
  - a. Link : <http://bit.ly/ikmpkmbendungan>
  - b. Email : [pengaduan.pkmbendungan@gmail.com](mailto:pengaduan.pkmbendungan@gmail.com)
  - c. Website : [www.puskesmasbendungan.com](http://www.puskesmasbendungan.com)
  - d. IG : @puskesmasbendungan
  - e. Facebook : Puskesmas Bendungan
  - f. No HP : 0821 3333 3163
  - g. Secara tertulis melalui kotak pengaduan yang telah disediakan
  - h. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan akan ditindaklanjuti dalam Rapat Tinjauan Manajemen
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan puskesmas melalui :
  - a. SMS/WA/email pribadi pengadu layanan puskesmas
  - b. Papan pengumuman
  - c. Secara langsung/ lisan