



## Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Jln. Lingkar Kel. Gunung Ibul Prabumulih Timur 31111 07133300400

[www.rsud.kotaprabumulih.go.id](http://www.rsud.kotaprabumulih.go.id)

Pemerintah Kota Prabumulih / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

## Pelayanan Admisi

No. SK : 445/13/KPTS/RSUD/2024

### Persyaratan

1. KTP/KK
2. BPJS/KIS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keluarga pasien rawat inap diarahkan ke admisi
2. Petugas admisi menjelaskan ketersediaan tempat tidur sesuai jaminan
3. Petugas admisi menjelaskan tentang hak dan kewajiban pasien
4. Lalu keluarga pasien memesan kamar/tempat tidur sesuai ketersediaan yang sudah disampaikan oleh petugas admisi

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Operasi elektif pukul 7.30 s/d 14.00.

Emergensi setiap saat selama 24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Gratis untuk pasien BPJS, KIS kecuali pasien selisih tarif
- b. Pasien umum dikenakan tarif sesuai Perwako Tarif RSUD Kota Prabumulih

### Produk Pelayanan

1. PELAYANAN UMUM



## Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Jln. Lingkar Kel. Gunung Ibul Prabumulih Timur 31111 07133300400

[www.rsud.kotaprabumulih.go.id](http://www.rsud.kotaprabumulih.go.id)

Pemerintah Kota Prabumulih / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

### Pengaduan Layanan

Email: Hukormas @gmail.com

No telp :0713-3300400, ext.130

Kotak saran ada beberapa tempat di RSUD

Pusat Pengaduan dan informasi

No WA Pengaduan : 08117315705

Website: [www.rsudprabumulih.co.id](http://www.rsudprabumulih.co.id)

Instagram : [rsud\\_prabumulih](https://www.instagram.com/rsud_prabumulih)

Facebook : [Rsud Prabumulih](https://www.facebook.com/RsudPrabumulih)

Penanganan pengaduan dilaksanakan oleh petugas khusus