



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Jln. Lingkar Kel. Gunung Ibul Prabumulih Timur 31111 07133300400

www.rsud.kotaprabumulih.go.id

Pemerintah Kota Prabumulih / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 445/13/KPTS/RSUD/2024

Persyaratan

1. Isi Pengaduan
2. Bukti Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat dapat melakukan pengaduan online dengan menghubungi media sosial yang sudah tertera atau melalui nomor whatsapp pengaduan yang tersedia
2. Menunggu respon dari petugas

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Pelayanan Pengaduan 24 jam Dihari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya apapun

Produk Pelayanan

1. PELAYANAN UMUM

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Jln. Lingkar Kel. Gunung Ibul Prabumulih Timur 31111 07133300400

www.rsud.kotaprabumulih.go.id

Pemerintah Kota Prabumulih / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Email: Hukormas @gmail.com

No telp :0713-3300400, ext.130

Kotak saran ada beberapa tempat di RSUD

Pusat Pengaduan dan informasi

No WA Pengaduan : 08117315705

Website: www.rsudprabumulih.co.id

Instagram : rsud_prabumulih

Facebook : Rsud Prabumulih

Penanganan pengaduan dilaksanakan oleh petugas khusus