



## Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Jln. Lingkar Kel. Gunung Ibul Prabumulih Timur 31111 07133300400

[www.rsud.kotaprabumulih.go.id](http://www.rsud.kotaprabumulih.go.id)

Pemerintah Kota Prabumulih / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

## Pelayanan Pengaduan

No. SK : 445/13/KPTS/RSUD/2024

### Persyaratan

1. Isi Pengaduan
2. Bukti Pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat dapat melakukan pengaduan online dengan menghubungi media sosial yang sudah tertera atau melalui nomor whatsapp pengaduan yang tersedia
2. Menunggu respon dari petugas

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Pelayanan Pengaduan 24 jam Dihari Kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya apapun

### Produk Pelayanan

1. PELAYANAN UMUM

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Jln. Lingkar Kel. Gunung Ibul Prabumulih Timur 31111 07133300400

[www.rsud.kotaprabumulih.go.id](http://www.rsud.kotaprabumulih.go.id)

Pemerintah Kota Prabumulih / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Email: Hukormas @gmail.com

No telp :0713-3300400, ext.130

Kotak saran ada beberapa tempat di RSUD

Pusat Pengaduan dan informasi

No WA Pengaduan : 08117315705

Website: [www.rsudprabumulih.co.id](http://www.rsudprabumulih.co.id)

Instagram : rsud\_prabumulih

Facebook : Rsud Prabumulih

Penanganan pengaduan dilaksanakan oleh petugas khusus