

RSUP dr. Kariadi Semarang

Jl. DR. Sutomo No.16, Randusari, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50244

50244 0248413476



<https://www.rskariadi.co.id/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan

Pelayanan Rawat Jalan Instalasi Jantung

Kesehatan / RSUP dr. Kariadi Semarang

No. SK : HK. 02.03/L.III/1471/2023

Persyaratan

1. Pasien Umum 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport)
2. Pasien jaminan perusahaan 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) 2) Surat pengantar jaminan dari perusahaan
3. Pasien jaminan asuransi 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) 2) Kartu kepesertaan asuransi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUP dr. Kariadi Semarang

Jl. DR. Sutomo No.16, Randusari, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50244
50244 0248413476



<https://www.rskariadi.co.id/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan

- Pendaftaran Kesehatan Rawat Jalan Instalasi Jantung**
 - Pendaftaran Secara On Line a. Pasien yang akan periksa melakukan pendaftaran kepada dokter yang dituju sesuai dengan jadwal praktek seara online melalui aplikasi kariadi Mobile atau JKN Mobile atau web site Kariadi. b. Pasien akan melakukan konfirmasi kedatangan di smartphone masing-masing yang terdaftar maksimal H-1 pemeriksaan. c. Pada hari H pasien datang kemudian melakukan registrasi di administrasi rawat jalan. d. Pasien melakukan pembayaran administrasi rawat jalan (pasien umum) atau iur administrasi rawat jalan (pasien JKN Non PBI). e. Pasien kemudian dilakukan pemeriksaan awal dan pengkajian oleh perawat. f. Pasien selanjutnya menunggu pemeriksaan oleh dokter yang dituju
 - Pendaftaran Secara On Site a. Pasien akan bertemu dengan Customer Service untuk mengetahui kuota dari dokter yang dituju apakah masih tersedia atau tidak b. Jika kuota penuh pasien akan dianjurkan untuk ke DPJP lain yang masih tersedia kuotanya c. Selanjutnya jika mendapatkan kuota DPJP yang dituju atau ke DPJP lain apabila DPJP yang dituju kuota penuh pasien diarahkan untuk melakukan registrasi. d. Pasien melakukan pembayaran administrasi rawat jalan (pasien umum) atau iur administrasi rawat jalan (pasien JKN Non PBI). e. Pasien kemudian dilakukan pemeriksaan awal dan pengkajian oleh perawat. f. Pasien selanjutnya menunggu pemeriksaan oleh dokter yang dituju
- Pemeriksaan Pasien Rawat Jalan Instalasi Jantung**
 - Pemeriksaan Laboratorium a. Pasien dengan advis pemeriksaan laboratorium mendapatkan order untuk pemeriksaan laborat. b. Pasien menuju ke tempat sampling laboratorium. c. Pasien diambil sampel darahnya. d. Pasien mendapatkan informasi dari petugas analis ruang sapling terkait hasil atau bisa di lihat di Aplikasi Kariadi Mobile
 - Pemeriksaan Diagnostik Non Invasif (Echocardiografi, Treadmill, Holter) a. Pasien dengan advis pemeriksaan Diagnostik Non Invasif (Echocardiografi, Treadmill, Holter) diarahkan untuk ke pendaftaran dengan form pendaftaran yang diisi oleh DPJP/Asisten DPJP b. Pasien akan diterima oleh petugas Administrasi dan akan mendapatkan jadwal pemeriksaan. c. Petugas administrasi diagnostik non invasif akan memberikan edukasi terkait persiapan pemeriksaan termasuk pemeriksaan administrasi pasien saat pemeriksaan. d. Pasien datang sesuai dengan jadwal pemeriksaan dengan alur dan syarat yang sudah di sampaikan saat pendaftaran

Waktu Penyelesaian

RSUP dr. Kariadi Semarang

Jl. DR. Sutomo No.16, Randusari, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50244

50244 0248413476



<https://www.rskariadi.co.id/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan

0
Kesehatan / RSUP dr. Kariadi Semarang

Senin – Jumat, Pukul 07:00 – 15:30

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

A. Pasien Peserta BPJS / JKN

1. Sesuai dengan hak Kebersertaan tanpa iur biaya dijamin BPJS sesuai dengan Tarif Inacbg's
2. Pasien Naik kelas sesuai dengan Kentuan yang berlaku

B. Pasien Umum/Pribadi/Perusahaan/Asuransi Keputusan Direktur Utama RSUP Dr. Kariadi Nomor :
HK.02.03/I.III/1471/2023 (Tarif Pelayanan Non JKN)

Produk Pelayanan

1. a) Pelayanan Spesialistik Jantung b) Pelayanan Spesialistik Jantung Anak c) Pelayanan Spesialistik bedah thorax vaskuler d) Pelayanan Pemeriksaan Diagnostik non invasif (Echocardiografi, Treadmill, Holter, Trans Esophageal Echocardiografi) e) Pelayanan Farmasi rawat jalan f) Pelayanan Persiapan Program Bedah Jantung

Pengaduan Layanan

1. Website: <https://keluhan-pelanggan.rskariadi.id/>
2. Whatsapp: 08886509262
3. Email: humas@rskariadi.co.id
4. Media Sosial: @rskariadi
5. Ruang Pengaduan: Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Eksekutif, Instalasi Onkologi