



## UPT Puskesmas Kampung Dalam

Jl Tanjung Raya I No. 100 78232 085388146565

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Kampung Dalam

# Persalinan Normal dan Emergency Dasar

No. SK : 50/SK/PKD/IX/2022

## Persyaratan

1. Telah mendaftar di ruang pendaftaran atau ruang bersalin
2. Membawa buku KIA atau bukti pemeriksaan lainnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# UPT Puskesmas Kampung Dalam

Jl Tanjung Raya I No. 100 78232 085388146565

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Kampung Dalam

**Standar Pelayanan**  
**UPT PUSKESMAS KAMPUNG DALAM**  
**STANDAR PELAYANAN PERSALINAN NORMAL dan PASCA PERSALINAN**

Jenis Pelayanan : Persalinan Normal dan Emergency Dasar

| No   | Komponen                                   | Uraian   |
|--|--|--|
| <b>Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)</b>                     |  |  |
| 1  | Persyaratan                                | - Telah mendaftar di ruang pendaftaran atau ruang bersalin<br>- Membawa buku KIA atau bukti pemeriksaan lainnya  |
| 2  | Sistem, mekanisme dan prosedur             | Sebelum melakukan tindakan Bagi Pasien umum harus menyelesaikan administrasi ke kasir sebelum dilakukan tindakan sesuai dengan jenis perawatan kecuali gawat darurat<br>1 Menerima anamnesa, pemeriksaan fisik (Tinggi Badan, Berat Badan, lingkar lengan atas, Tekanan Darah , nadi dan pernafasan, konjungtiva, oedem (bengkak), reflek lutut), pemeriksaan dalam vagina, dan pemeriksaan penunjang (darah lengkap, HIV, Hepatitis, Sifilis, Protein)<br>2 Menerima tindakan tatalaksana emergency dasar sesuai dengan indikasi, observasi dan pertolongan persalinan mulai dari adanya tanda-tanda persalinan s/d 2 jam setelah melahirkan (dengan partograf)<br>3 Menerima Konseling |
| 3  | Biaya/tarif                                | Sesuai dengan Perwal Tarif BLUD  |
| 4  | Produk Pelayanan                           | Pelayanan Persalinan Normal dan Emergency Dasar  |
| 5  | Jangka waktu penyelesaian                  | 15-24 jam atau lebih   |
| 6  | Penanganan pengaduan, saran dan masukan    | - Petugas : UPTD/UPT Puskesmas Kampung Dalam<br>- SMS Pengaduan : 0853 8814 6565<br>- Nomor Telpen Pengaduan : 0853 8814 6565<br>- Email : puskesmas@gmail.com<br>- Website : dinkespt@gmail.com<br>- Instagram : @pus_kadad<br>- Twitter : -<br>- Facebook fmpage : Puskesmas Kp Dalam<br>- Kotak Pengaduan<br>- Ahir pengaduan disesuaikan   |
| <b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (Manufacturing)</b> |  |  |
| 1  | Dasar Hukum                                | 1. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik dan dasar peraturan lain terkait Standar pelayanan<br>2. Permenkes 21 tahun 2021 tentang Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, dan Masa Sesudah Melahirkan, Penyelenggaraan Pelayanan Kontrasepsi, serta Pelayanan Kesehatan Seksual   |
| 2  | Sarana dan prasarana, dan / atau fasilitas | 1 APD ( cellemek handshone steril,tutup kepala,kacamata google,sepatu boot)<br>2 Termometer, Stetoskop, Temperatur<br>3 Doppler/Jelly<br>4 Partus Set, Bengkok<br>5 Kapas sublimat dan kom<br>6 Air DTT, Deterjen, Baskom Wadah<br>7 Lampu Sorot<br>8 Pakaian bersih ibu dan bayi<br>9 Wadah pakaian kotor<br>10 Tempat Sampah Medis dan non medis<br>11 Meja/Kursi Ginekologi (Objektif Bed)<br>12 Partograf  |
| 3  | Kompetensi pelaksana                       | Dokter/ Bidan harus memiliki Surat Tanda Registrasi dan Surat Izin Praktik untuk melaksanakan Pelayanan Kesehatan di fasilitas pelayanan kesehatan termasuk Puskesmas, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.   |
| 4  | Pengawasan internal                        | Pengawasan yang dilakukan oleh atasan langsung pada setiap jenjang/lini sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya  |
| 5  | Jumlah pelaksana                           | 1. Dokter 3 Orang<br>2. Bidan 11 Orang   |
| 6  | Jaminan pelayanan                          | 1. KIE/ Kounselingsesuai kebutuhan pasien<br>2. Dokumen Standar Pelayanan Puskesmas  |
| 7  | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | 1. Kualitas proses layanan dan produk layanan yang di dukung oleh petugas yang berkompeten di bidang tugas nya dengan perilaku pelayanan yang teliti, terampil, cepat, tepat, dan santun   |
| 8  | Evaluasi kinerja pelaksana                 | 1. Fellow Up/Evaluasi/Pemantauan /Rujukan  |

Kepala UPT Puskesmas Kampung Dalam

(Syarifah Latifah, SKM)  
NIP. 19701120 199103 2 007

**BerAKHLAK #bangga melayani bangsa**

1. Sebelum melakukan tindakan Bagi Pasien umum harus menyelesaikan administrasi ke kasir sebelum dilakukan tindakan sesuai dengan jenis perawatan kecuali gawat darurat
2. Menerima anamnesa, pemeriksaan fisik (Tinggi Badan, Berat Badan, lingkar lengan atas, Tekanan Darah , nadi dan pernafasan, konjungtiva, oedem (bengkak), reflek lutut), pemeriksaan dalam vagina, dan pemeriksaan penunjang (darah lengkap, HIV, Hepatitis, Sifilis, Protein)
3. Menerima tindakan tatalaksana emergency dasar sesuai dengan indikasi, observasi dan pertolongan persalinan mulai dari adanya tanda-tanda persalinan s/d 2 jam setelah melahirkan (dengan partograf)
4. Menerima Konseling



## UPT Puskesmas Kampung Dalam

Jl Tanjung Raya I No. 100 78232 085388146565

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Kampung Dalam

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Persalinan Normal dan Emergency Dasar

### Pengaduan Layanan