



# UPT Puskesmas Parit Mayor

Jl. Tanjung Raya 2 Gg. Nusa Indah No. 8 78231 05616593095

-

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Parit Mayor

## Pelayanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Telah Mendaftar di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

| no   | Komponen                       | Uraian  |
|--|--------------------------------|---|
| <b>Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)</b> |                                |   |
| 1  | Persyaratan                    | 1. Telah Mendaftar di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi)<br>2. Membawa dokumen pendukung sesuai keperluan  |
| 2  | Sistem, mekanisme dan prosedur | 1. Pengguna layanan diterima oleh pengelola pengaduan<br>2. Pengguna layanan memberikan informasi dan mengisi formulir pengaduan<br>3. Pengguna layanan mendapatkan layanan pengaduan |
| 3  | Biaya/tarif                    | Tidak dipungut biaya (GRATIS)   |

1. Prosedur pelayanan pengaduan

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

### Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Parit Mayor

Jl. Tanjung Raya 2 Gg. Nusa Indah No. 8 78231 05616593095

=

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Parit Mayor

sms / wa 08563545871