



## UPT Puskesmas Parit Mayor

Jl. Tanjung Raya 2 Gg. Nusa Indah No. 8 78231 05616593095

-

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Parit Mayor

## Pelayanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Telah Mendaftar di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

no	Komponen	Uraian
<b>roses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)</b>		
1	Persyaratan	1. Telah Mendaftar di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi) 2. Membawa dokumen pendukung sesuai keperluan
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Pengguna layanan diterima oleh pengelola pengaduan 2. Pengguna layanan memberikan informasi dan mengisi formulir pengaduan 3. Pengguna layanan mendapatkan layanan pengaduan
3	Biaya/tarif	Tidak dipungut biaya (GRATIS)

1. Prosedur pelayanan pengaduan

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

### Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Parit Mayor

Jl. Tanjung Raya 2 Gg. Nusa Indah No. 8 78231 05616593095

=

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Parit Mayor

sms / wa 08563545871