

## Balai Taman Nasional Kelimutu

Jl. Eltari No. 16 , Ende (Flores), Nusa Tenggara Timur 86319 082110103335

[kelimutu.id](http://kelimutu.id)

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Konservasi Sumber Daya Alam dan Ekosistem / Balai Taman Nasional

# Standar Pelayanan "Karcis Masuk Kawasan Wisata Balai Taman Nasional Kelimutu"

No. SK :

## Persyaratan

1. Memahami peraturan perundang – undangan terkait penyelenggaraan kepariwisataan
2. Memiliki pengetahuan tentang objek wisata
3. Memiliki kemampuan pengolahan data, mengoperasikan komputer dan teknologi informasi
4. Mampu berkomunikasi dengan baik
5. Memilliki sikap ramah terhadap wisatawan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Balai Taman Nasional Kelimutu

Jl. Eltari No. 16 , Ende (Flores), Nusa Tenggara Timur 86319 082110103335

[kelimutu.id](http://kelimutu.id)

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Konservasi Sumber Daya Alam dan Ekosistem / Balai Taman Nasional



1. Mempersiapkan Karcis dan membuka loket (Petugas loket 1 & 2)
2. Mengarahkan, mengatur dan menghitung jumlah pengunjung (Petugas Loket 3)
3. Melayani pengunjung dengan 3S
4. Menanyakan identitas pengunjung dan menerima pembayaran sesuai jumlah karcis
5. Menjelaskan aturan masuk kawasan
6. Membuat laporan harian di SAORIA (petugas loket)
7. Membuat laporan mingguan (petugas loket)
8. Memvalidasi laporan mingguan (koordinator PNBP petugas loket)
9. Menyerahkan laporan dan keuangan ke bendahara PNBP (petugas loket)
10. Menyetorkan keuangan PNBP ke Kas negara (petugas loket)

### Waktu Penyelesaian

0 Hari kerja

Loket Karcis buka pukul 05.00 - 17.00

### Biaya / Tarif

## Balai Taman Nasional Kelimutu

Jl. Eltari No. 16 , Ende (Flores), Nusa Tenggara Timur 86319 082110103335

[kelimutu.id](http://kelimutu.id)

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Konservasi Sumber Daya Alam dan Ekosistem / Balai Taman Nasional



Tidak dipungut biaya.  
Kelimutu

1. Karcis Nusantara: Rp. 5.000,-
2. Karcis Mancanegara: Rp. 150.000,-
3. Karcis Rombongan Pelajar Nusantara: Rp. 3.500,-
4. Karcis Rombongan Pelajar Mancanegara: Rp. 100.000,-
5. Karcis Hari Libur Nusantara: Rp. 7.500,-
6. Karcis Hari Libur Mancanegara: Rp. 225.000,-
7. Karcis Hari Libur Rombongan Pelajar Nusantara: Rp. 4.500,-
8. Karcis Hari Libur Rombongan Pelajar Mancanegara: Rp. 150.000,-
9. Karcis Roda 2: Rp. 5.000,-
10. Karcis Roda 4: Rp. 10.000,-
11. Karcis Roda 6: Rp. 50.000,-

### Produk Pelayanan

1. STANDAR PELAYANAN "KARCIS MASUK KAWASAN WISATA BALAI TAMAN NASIONAL KELIMUTU"

### Pengaduan Layanan

Balai Taman Nasional Kelimutu