

## Puskesmas Alang Alang Lebar

Jl. Bypass Alang-Alang Lebar, Talang Klp., Kec. Alang-Alang Lebar, Kota Palembang,  
Sumatera Selatan 30961 08117111699

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Alang Alang Lebar

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 445/037/SK/KMP/PKM.AAL/2022

## Persyaratan

1. Resep dari setiap ruangan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menaruh resep di tempat yang telah disediakan di Ruang farmasi
2. Pasien menunggu samapai dipanggil sesuai urutan kedatangan atau urutan resep yang masuk ke Ruang Farmasi
3. Petugas melakukan pengkajian resep dalam rangka dispensing perbekalan farmasi
4. Petugas menyiapkan dan memeriksa perbekalan farmasi dalam rangka dispensing
5. Penyerahan perbekalan farmasi sesuai nomor urut disertai pemberian informasi, pelayanan informasi atau konseling pasien (sesuai dangan peraturan yang berlaku)

## Waktu Penyelesaian

0

- Penyiapan resep racikan : 15-30 menit / 1 lembar resep
- Penyiapan Resep non racikan : 5-10 menit / 1 lembar resep
- Penyerahan dan pemberian informasi obat : maksimal 15 menit / pasien
- Pelayanan Informasi Obat (PIO) : maskimal 30 menit / pasien
- Pelayanan konseling : maksimal 60 menit / pasien

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penyediaan obat racikan dan non racikan, pemberian informasi obat, pelayanan Informasi Obat (PIO) dan Koseling Obat

## Puskesmas Alang Alang Lebar

Jl. Bypass Alang-Alang Lebar, Talang Klp., Kec. Alang-Alang Lebar, Kota Palembang,  
Sumatera Selatan 30961 08117111699

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Alang Alang Lebar

### Pengaduan Layanan

1. Email : [pkmalbar@gmail.com](mailto:pkmalbar@gmail.com)
2. Telepon/WA/SMS : 08117111699
3. FB : puskesmas alang alang lebar
4. Instagram : puskesmasalanglebar
5. Secara tertulis melalui :
  - Surat yang ditujukan kepada Kepala Puskesmas Alang Alang Lebar
  - Kotak Saran
  - Barcode