



UPT Puskesmas Parit Mayor

Jl. Tanjung Raya 2 Gg. Nusa Indah No. 8 78231 05616593095

-

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Parit Mayor

Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi

No. SK :

Persyaratan

1. Menerima pelayanan komunikasi, informasi dan edukasi sesuai kebutuhan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Komponen	Uraian
Proses Pengampunan Pelayanan (Service Delivery)		
1	Persyaratan	1. Telah Mendaftar di Ruang Pendaftaran (memenuhi standar administrasi)
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Sebelum melakukan tindakan Bagi Pasien umum harus menyelesaikan administrasi ke kasir sebelum dilakukan tindakan sesuai dengan jenis perawatan kecuali gawat darurat. 2. Menerima pemeriksaan oleh tenaga kesehatan 3. Menerima pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi sesuai dengan kebutuhan
3	Biaya/tarif	Rp.3000 (Basis retribusi pendaftaran) ditambah tarif sesuai jenis pelayanan yang diberikan berdasarkan Peraturan Wali Kota Pontianak Nomor 44 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Wali Kota Pontianak Nomor 69 Tahun 2020 tentang Pelayanan dan Tarif Retribusi Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat, Balai Kesehatan Mata Masyarakat dan Unit Pelaksana Teknis Laboratorium Kesehatan
4	Produk Pelayanan	Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi
5	jangka waktu penyelesaian	15-30 Menit
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	1. Petugas : UPT Puskesmas Parit Mayor 2. SMS/WA Pengaduan : 08563545871 3. Nomor Telpun Pengaduan : 0561-6593095

1. Prosedur pelaynana komunikasi , informasi dan edukasi

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

10

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi

Pengaduan Layanan



UPT Puskesmas Parit Mayor

Jl. Tanjung Raya 2 Gg. Nusa Indah No. 8 78231 05616593095

=

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Parit Mayor

SMS/WA Pengaduan : 08563545871