



Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Pura

Jalan Khairil Anwar No.9- 11 20853 08126359135

<https://rsud.langkatkab.go.id>

Pemerintah Kab. Langkat / Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Pura

Rawat Jalan Poliklinik Spesialis Bedah

No. SK : 188.4 - 436.A/TU/I/2024

Persyaratan

1. • Pasien datang di pendaftaran dengan dengan membawa kartu identitas seperti KTP, KK, Kartu BPJS
2. • Pasien yang pembayaran dengan jaminan harus membawa formulir jaminan dari perusahaan. Mis: Telkom,Pertamina
3. • Pasien memilih Poliklinik Dokter Spesialis sesuai dengan yang diinginkan.
4. • Pasien datang mendaftar dengan membawa surat kontrol.
5. • Pasien yang pembayaran dengan jaminan harus membawa formulir jaminan dari perusahaan. Mis: Telkom,Pertamina

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Pura

Jalan Khairil Anwar No.9- 11 20853 08126359135

<https://rsud.langkatkab.go.id>

Pemerintah Kab. Langkat / Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Pura

1. • Pasien/ keluarga melakukan pendaftaran • Pasien baru membawa kartu identitas KTP dan KK, lalu masuk ruang pendaftaran dan memilih Poliklinik Spesialis yang diinginkan. • Pasien lama dengan membawa kartu berobat untuk mendaftar • Pasien mendapatkan billing pendaftaran untuk membayar di Kasir • Pasien mengambil status di ruang rekam medic, lalu mengantar ke poliklinik tujuannya • Pasien menunggu di ruang tunggu poliklinik spesialis sampai di panggil untuk masuk • Pasien mendapatkan pelayanan medik dan keperawatan di ruang pemeriksaan. • Pasien yang sudah selesai pemeriksaan langsung pulang dengan membawa resep • Pasien yang sudah selesai pemeriksaan dan mendapatkan tindakan di poliklinik langsung membayar administrasi di kasir dan pulang dengan membawa resep • Pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang diminta ke laboratorium atau radiologi, setelah dilakukan pemeriksaan penunjang, maka pasien langsung membayar administrasi di kasir • Pasien yang sudah mendapatkan hasil pemeriksaan penunjang dikonsultasikan dengan dokter, mendapatkan resep pulang • Untuk pasien yang di sarankan untuk rawat inap, maka pasien di bawa ke IGD oleh petugas dengan membawa status
2. • Pasien/ keluarga melakukan pendaftaran • Pasien baru membawa kartu identitas KTP, KK dan Kartu BPJS, khusus Menggunakan JKN Mobile hanya menunjukkan bukti pendaftaran, lalu masuk ruang pendaftaran • Pasien BPJS akan mendapatkan SEP • Pasien membawa SEP/ Billing ke ruangan Rekam Medik (RM) untuk pengambilan status pasien (SP). • Pasien menuju poliklinik yang dituju • Pasien akan dilakukan pelayanan medik dan keperawatan • Pasien yang sudah selesai pemeriksaan mendapatkan resep yang bisa diambil di farmasi dan lalu pulang • Pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang diminta ke laboratorium atau radiologi, setelah dilakukan pemeriksaan penunjang dan mendapat hasil pemeriksaan penunjang kembali ke poli awal. Mendapatkan resep yang bisa diambil di farmasi dan lalu pulang • Pasien yang memerlukan poliklinik yang lain, mendapatkan surat kontrol ke poliklinik lain. Mendapatkan resep yang bisa diambil di farmasi dan lalu pulang • Untuk pasien yang di sarankan untuk rawat inap, maka pasien di bawa ke IGD oleh petugas dengan membawa status • Untuk pasien yang disarankan rujuk rawat jalan, maka pasien membawa status dan rujukan yang sudah diisi dokter keruang pengendali BPJS

Waktu Penyelesaian

0

• Selasa : 09.00 - 12.00

• Jumat : 13.30 – 15.30

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Pura

Jalan Khairil Anwar No.9- 11 20853 08126359135

<https://rsud.langkatkab.go.id>

Pemerintah Kab. Langkat / Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Pura

Tidak dipungut biaya

Biaya yang dibebankan kepada pasien meliputi :

- Biaya tindakan sesuai dengan Peraturan Bupati Langkat Nomor: 1 Tahun 2012, tentang Tarif Kesehatan Pelayanan Umum Daerah Rumah Sakit Daerah Kabupaten Langkat .
- Untuk pasien BPJS, SKTM, Jasa Raharja disertai persyaratan lengkap, biaya gratis.
- Untuk pasien umum biaya sesuai dengan *billing* tagihan

Produk Pelayanan

1. Poliklinik Spesialis Bedah

Pengaduan Layanan

Web : rsud.langkatkab.go.id

FaceBook : Rsud Tanjung Pura Langkat

Instagram: @rsud.tanjungpura

Email : rsud.tanjungpura@yahoo.com

Pengaduan on line SP4N LAPOR: lapor.go.id

WA Pengaduan: 082272187239 (Kharina)