



## Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Pura

Jalan Khairil Anwar No.9- 11 20853 08126359135

<https://rsud.langkatkab.go.id>

Pemerintah Kab. Langkat / Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Pura

# Rawat Jalan Poliklinik Spesialis Internis

No. SK : 188.4 - 436.A/TU/I/2024

## Persyaratan

1. • Pasien datang di pendaftaran dengan membawa kartu identitas seperti KTP, KK, Kartu BPJS
2. • Pasien yang pembayaran dengan jaminan harus membawa formulir jaminan dari perusahaan. Mis: Telkom, Pertamina
3. • Pasien memilih Poliklinik Dokter Spesialis Internis.
4. • Pasien datang mendaftar dengan membawa surat kontrol.
5. • Pasien yang pembayaran dengan jaminan harus membawa formulir jaminan dari perusahaan. Mis: Telkom, Pertamina

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Pasien/ keluarga melakukan pendaftaran • Pasien baru membawa kartu identitas KTP, KK dan Kartu BPJS dan masuk ruang pendaftaran dan memilih Poliklinik Spesialis yang diinginkan. • Pasien lama dengan membawa surat kontrol mendaftar • Pasien menunggu di ruang tunggu poliklinik spesialis sampai di panggil untuk masuk • Pasien mendapatkan pelayanan di ruang pemeriksaan. • Pasien yang sudah selesai pemeriksaan dan tidak memerlukan pemeriksaan penunjang langsung ke administrasi di kasir dan pulang • Pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang diminta ke laboratorium atau radiologi • Pasien yang sudah mendapatkan hasil pemeriksaan penunjang dikonsultasikan dengan dokter, mendapatkan resep pulang • Pasien yang sudah mendapatkan tindakan menyelesaikan administrasi di kasir dan pulang.
2. • Pasien BPJS akan mendapatkan SEP • Pasien umum /mandiri mendapatkan billing untuk membayar di Kasir • Pasien membawa SEP/ Billing ke ruangan Rekam Medik (RM) untuk pengambilan status pasien (SP). • Pasien menuju klinik yang dituju • Pasien akan dilakukan pelayanan medik dan keperawatan • Pasien dapat resep dan mengambil obat di Farmasi dan pulang • Pasien konsul ke klinik lain atau periksa laborat/ radiologi • Pasien yang konsul membawa hasil konsul/ laborat/ radiologi ke poli awal • Pasien pulang/ masuk RS/ di rujuk • Pasien MRS / rawat inap membawa pengantar rawat inap ke admisi • Pasien MRS diantar petugas ke tempat rawat inap beserta pengantar rawat inap dari admisi

## Waktu Penyelesaian

6 Jam



## Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Pura

Jalan Khairil Anwar No.9- 11 20853 08126359135

<https://rsud.langkatkab.go.id>

Pemerintah Kab. Langkat / Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Pura

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya yang dibebankan kepada pasien meliputi :

- PERDA BUPATI LANGKAT Nomor : 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Dan Retribusi Daerah .
- Untuk pasien BPJS, SKTM, Jasa Raharja disertai persyaratan lengkap, biaya gratis.

Untuk pasien umum biaya sesuai dengan *billing* tagihan

### Produk Pelayanan

1. Poliklinik Spesialis Penyakit Dalam/Internis

### Pengaduan Layanan

- Web : [rsud.langkatkab.go.id](https://rsud.langkatkab.go.id)
- FaceBook : Rsud Tanjung Pura Langkat
- Instagram: @rsud lapor.go.id
- WA Pengaduan: 082272187239 (Kharina)