

UPT PUSKESMAS TANJUNG BALAI

Jalan Kartini No. 41 Tanjung Balai Kecamatan Karimun 29661 Kelurahan

Tanjung Balai Kota, Kecamatan Karimun 29661 081268616541

<https://www.uptpkmtgbalai.id/>

Pemerintah Kab. Karimun / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS

Pelayanan Kesehatan Jiwa (UKM PENGEMBANGAN)

No. SK : 07 TAHUN 2023

Persyaratan

1. BPJS / SKTM

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT PUSKESMAS TANJUNG BALAI

Jalan Kartini No. 41 Tanjung Balai Kecamatan Karimun 29661 Kelurahan

Tanjung Balai Kota, Kecamatan Karimun 29661 081268616541

<https://www.uptpkmtgbalai.id/>

Pemerintah Kab. Karimun / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS



1. Petugas pendaftaran mendaftarkan pasien
2. Perawat menerima rekam medis pasien dan memastikan identitas pasien dengan identitas yang tertulis di rekam medis sesuai.
3. Perawat melakukan pengkajian awal
4. Dokter melakukan anamnesis, menanyakan keluhan utama pasien kepada pasien/pengantar dan mencatatnya pada rekam medis.
5. Dokter mengelompokkan keluhan ke dalam keluhan fisik murni, keluhan fisik disertai keluhan mental emosional atau fisik ganda, keluhan psiko-somatik, atau keluhan mentalesional.
6. Dokter menetapkan diagnosis baik fisik maupun mental serta mencantumkan kode diagnosis.
7. Menulis resep obat untuk pasien keswa yang kontrol rutin di rekam medis dan kertas resep yang diberikan kepada pasien/pengantar.
8. Dokter memberikan edukasi kepada pasien dan pengantar tentang penyakit dan tata laksana di rumah serta pesan untuk datang kembali

Waktu Penyelesaian

10 Menit

UPT PUSKESMAS TANJUNG BALAI

Jalan Kartini No. 41 Tanjung Balai Kecamatan Karimun 29661 Kelurahan

Tanjung Balai Kota, Kecamatan Karimun 29661 081268616541

<https://www.uptpkmtgbalai.id/>

Pemerintah Kab. Karimun / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS

Biaya / Tarif

TANJUNG BALAI

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pasien / Masyarakat / pengunjung terlayani sesuai dengan keluhan

Pengaduan Layanan

1. SMS/WA/Telp : 0777 22368 / 081266195540 (*call center*)
2. Email : Pkmbalaimelayanidenganhati
3. Facebook : Puskesmas Tanjung Balai
4. Website : <https://www.uptpkm-tgbalai.id/>

Kotak saran dan aduan