



Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Lamadukkelleng

Jalan Kartika Chandra Kirana No. 9 90915 (0485) 21785

<https://rsudlamadukkelleng.wajokab.go.id>

Pemerintah Kab. Wajo / Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah
Lamadukkelleng

Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK : 820/045/UPT RSUDL

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Permintaan perawatan oleh dokter
3. Pasien Umum Kartu : Identitas Diri (KTP/KK), Kartu Berobat (bila ada)
4. Pasien BPJS : Kartu Identitas Diri (KTP/KK), Kartu Berobat (bila ada), Surat Egibiltas Pasien /SEP (yang diterbitkan oleh Rumah Sakit)
5. Pasien Jasa Raharja : Kartu Identitas, Kartu Berobat (bila ada), Surat laporan dari kepolisian dan Surat Jaminan dari Jasa Raharja

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien datang ke Instalasi Gawat Darurat langsung dilayani berdasarkan skala prioritas b. Keluarga pasien mendaftarkan di Loker TP2RI dengan memperlihatkan berkas sesuai persyaratan point 1 c. Pasien diberikan tindakan sesuai jenis penyakitnya d. Setelah di periksa pasien akan mendapat instruksi dari dokter dan Perawat berupa : 1. Pengobatan 2. Tindakan sesuai jenis penyakitnya 3. Pemeriksaan penunjang jika diperlukan e. Keluarga pasien mengambil obat di Farmasi f. Di observasi (dipantau) bila diperlukan g. Dipulangkan / dirujuk bila diperlukan h. Dilakukan rawat inap bila diperlukan i. Penyelesaian administrasi di kasir dan Payment Point RS

Waktu Penyelesaian

0

1. Respon tindakan dari petugas kurang dari 5 menit
2. Lama tindakan disesuaikan kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum : Sesuai Asuransi Lain : Dibayar oleh Asuransi sesuai MOU



Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Lamadukkelleng

Jalan Kartika Chandra Kirana No. 9 90915 (0485) 21785

<https://rsudlamadukkelleng.wajokab.go.id>

Pemerintah Kab. Wajo / Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah
Lamadukkelleng

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Secara Langsung (*offline*) : Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di UPT RSUD Lamadukkelleng melalui tatap muka
2. Secara tidak langsung/daring (online)
 1. QR Code Komplain /<https://bit.ly/3CS2rNz>
 2. SP4N LAPOR! : SMS ke 1708
 3. Kotak Saran
 4. Website : <http://rsudlamadukkelleng.wajokab.go.id>
 5. Email: rsudlamadukkelleng.kabwajo@gmail.com
 6. Instagram : @rsud_lamadukkelleng