



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. NUSANTARA NO.2 JEMBER 68133 03315102507

[www.diskominfo.jemberkab.go.id](http://www.diskominfo.jemberkab.go.id)

Pemerintah Kab. Jember / Dinas Komunikasi dan Informatika



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. NUSANTARA NO.2 JEMBER 68133 03315102507

[www.diskominfo.jemberkab.go.id](http://www.diskominfo.jemberkab.go.id)

Pemerintah Kab. Jember / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pengaduan melalui aplikasi SP4N-LAPOR

No. SK : 188.45/08/35.09323/2024

## Persyaratan

- 

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- memberikan respon awal aduan kepada pengadu
- pejabat penghubung OPD menindaklanjuti dan membalas laporan pengaduan dan meneruskan ke penyelenggara di OPD
- Pejabat Penghubung OPD wajib memberikan akses dan sarana bagi pengadu untuk melihat penyelesaian pengaduannya
- penyampaian penyelesaian pengaduan kepada pengadu paling lama 60 hari kalender
- penyelenggara bertanggungjawab atas penyelesaian pengaduan

## Waktu Penyelesaian

10 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

- Laporan Informasi Pengaduan

## Pengaduan Layanan

- [ppid.jemberkab.go.id](http://ppid.jemberkab.go.id)
- SP4N-LAPOR
- Telp. 0331-5102507