



Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 085668341786

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit
Umum Daerah Sultan Sulaiman

Standar Pelayanan IPSRS

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan/Informasi kerusakan sarana dan prasarana dari unit/ruangan/instalasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penanggung jawab ruangan/user melaporkan adanya kerusakan/permasalahan sarana/prasarana.
2. Pengecekan / perbaikan oleh petugas IPSRS
3. Petugas melakukan pengamatan dan Langkah keselamatan sarana, prasarana dan peralatan dan yang digunakan di Rumah Sakit, melakukan pengukuran, pengamatan, kalibrasi, sesuai norma – norma keselamatan fungsi alat medik dan non medik, mekanik, listrik, gas medik dan bangunan serta melkakukan pelaporan Tindakan kalibrasi dan keselamatan yang telah direncanakan serta kegiatan yang telah dilaksanakan
4. Dokumentasi hasil kegiatan/perbaikan

Waktu Penyelesaian

0

1. Kurang dari 3 jam bila tanpa suku cadang/dengan suku cadang yang tersedia di IPSRS
2. Minimal 3 hari kerja bila memerlukan suku cadang yang harus dibeli
3. Minimal 1 bulan bila memerlukan pihak ke 3

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan perda

Produk Pelayanan

1. Pemeliharaan/perbaikan sarana dan prasarana

Pengaduan Layanan



Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 085668341786

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

1. Melalui kotak Pengaduan yang sudah di sediakan
2. Ruangan Pengaduan
3. Melalui telepon dan WA Pengaduan RSUD

HP: 0813-9650-9087

4. SMS Ke 1708
5. Web: Lapor.go.id
6. E-mail : rsuss_sergai@yahoo.co.id
7. Media Sosial :

Instagram : <https://www.instagram.com/rsudsultansulaiman>

Facebook : <https://www.facebook.com/rsudsultansulaiman>

Website: <https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>