



Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 085668341786

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit

Umum Daerah Sultan Sulaiman

Standart Pelayanan Rehabilitasi Medik

No. SK :

Persyaratan



Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 085668341786

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

1. 1. Pasien Umum : a. Kartu Berobat (bila ada). b. Kartu Identitas c. Kartu Keluarga
2. 2. Pasien BPJS Kesehatan a. Kartu berobat (bila ada) b. Kartu Identitas c. Kartu Keluarga d. Surat Egibilitas Pasien/ SEP (yang diterbitkan oleh RS).
3. 3. Pasien BPJS Ketenaga Kerjaaaan a. Kartu berobat (Bila ada) b. Kartu BPJS Ketenaga Kerjaan c. Kartu Identitas (KTP) d. Kartu Keluarga e. Form K1,K2,K3 f. Surat Pernyataan Saksi dan BPJS
4. 4. Pasien Jasa Raharja : a. Kartu berobat(bila ada) b. Kartu Identitas c. Surat Laporan dari Kepolisian d. Surat Jaminan dari Jasa Raharja.
5. 5. Pasien Non Register : a. Kartu berobat (bila ada) b. Surat keterangan tidak mampu dari kepala desa c. Rujukan Puskesmas d. Kartu Identitas e. Kartu Keluarga (fotocopy masing -masing rangkap 5). f. Jika persyaratan belum ada, pasien/ keluarga pasien harus meninggalkan uang/ KTP untuk jaminan (pengurusan administrasi 2 x 24jam).
6. 6. Pasien yang akan dirawat diruang rawat inap harus diantar oleh perawat IGD/Poliklinik.
7. 7. Apabila pasien yang akan dirawat berasal dari ruangan Bedah (OK) dan ICU, maka yang menjemput pasien adalah perawat ruangan dimana tempat pasien akan dirawat.
8. 8. Bagi pasien yang berasal dari poliklinik/IGD harus dilengkapi persyaratan formulir pengantar Rawat Inap dan SEP jika pasien adalah pasien BPJS
9. 9. Bagi pasien UMUM harus dilengkapi dengan persyaratan surat pengantar Rawat Inap dan surat keterangan yang menyatakan pasien melakukan pembayaran secara UMUM (bayar sendiri).
10. 10. Bagi pasien Jasa Raharja harus dilengkapi dengan persyaratan surat kuasa pernyataan Jasa Raharja dan adanya surat Laporan Polisi yang harus dilengkapi selama 2x24 jam sejak pasien dirawat.
11. 11. Bagi pasien Non Register harus dilengkapi dengan persyaratan surat keterangan tidak mampu yang diketahui Kepala Desa dan Camat. Selanjutnya berkas akan diurus ke Dinas Sosial dan Dinas Kesehatan oleh petugas Rumah Sakit untuk Mengeluarkan jaminan Non Register pasien. Dimana kelengkapan berkas harus dilengkapi selama 2x24 jam sejak pasien dirawat
12. 12. A. Penyedia Layanan : 1. Layanan Senin s/d Sabtu sesuai jam kerja pukul 08.00 s/d pukul 16.00 2. Layanan dan tindakan Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi 3. Fisioterapis
13. B. Pengguna Layanan : 1. Pasien Umum membawa surat rujukan dari dokter praktek, RS Swasta maupun RS Pemerintah dan RS Luar, surat konsultasi / rujukan intern Poliklinik dari Dokter DPJD 2. Pasien BPJS membawa surat konsultasi dari Dokter DPJP untuk pasien baru, untuk pasien berulang (lama) membawa jadwal terapi dari Dokter Sp.KFR

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



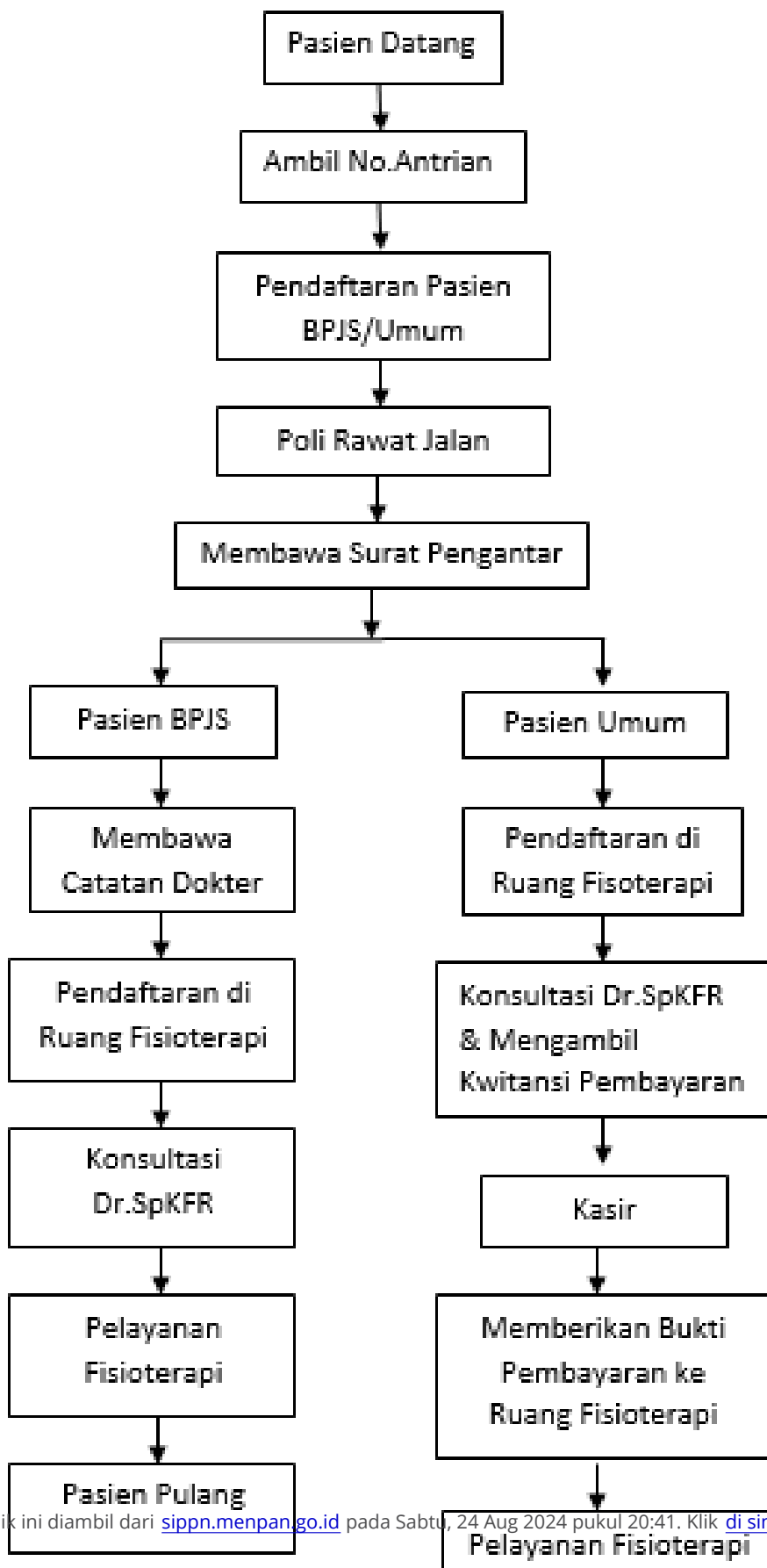
Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 085668341786

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

ALUR RAWAT JALAN PELAYANAN FISIOTERAPI





Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 085668341786

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Waktu Penyelesaian

0

Respon time > 30 menit, dimulai saat mendapatkan pelayanan dokter Sp.KFR dan atau tindakan fisioterapi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Pelayanan Fisik Rehabilitasi Medis/Fisioterapi

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Fisioterapi meliputi : 1.Konsultasi Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi 2. Fisioterapis

Pengaduan Layanan



Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 085668341786

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Unit Pelayanan Terpadu Rumah Sakit
Umum Daerah Sultan Sulaiman

1. Melalui kotak Pengaduan yang sudah di sediakan
2. Ruangan Pengaduan
3. Melalui telepon dan WA Pengaduan RSUD

HP: 0813-9650-9087

4. SMS Ke 1708
5. Web: Lapor.go.id
6. E-mail : rsuss_sergai@yahoo.co.id
7. Media Sosial :

Instagram : <https://www.instagram.com/rsudsultansulaiman>

Facebook : <https://www.facebook.com/rsudsultansulaiman>

Website : <https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>