

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Mamuju

JL. RE. MARTADINATA NO.11 91512 08114585222

www.sdppi.kominfo.go.id



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /

Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika

Pelayanan Asistensi, Konsultasi Dan Pengaduan Di Loka Pelayanan

No. SK : 16.D TAHUN 2024

Persyaratan

1. Permohonan langsung dilengkapi dengan data diri yang masih berlaku;
2. Permintaan asistensi dan/atau konsultasi: data pemohon, jenis layanan (Spektrum Frekuensi Radio/Sertifikasi Operator Radio), status permintaan asistensi dan/atau konsultasi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon dapat menggunakan salah satu dari 2 (dua) kanal untuk menyampaikan permintaan asistensi dan/atau konsultasi: 1. Loka pelayanan Loka Monitor Mamuju di Jalan RE. Martadinata No. 11 Simboro; 2. WhatsApp Pelayanan Loka Monitor Mamuju Nomor 08114585222;
2. Petugas pelayanan mencatat data pemohon dan data permintaan asistensi dan/atau konsultasi;
3. Petugas pelayanan memberikan asistensi dan/atau konsultasi;
4. Jika diperlukan dapat diberikan data dukung asistensi dan/atau konsultasi berupa brosur/leaflet dan panduan dalam bentuk softcopy atau hardcopy;
5. Jika diperlukan petugas pelayanan dapat melakukan asistensi kepada pemohon dalam hal perizinan online melalui perangkat komputer yang tersedia;

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Permintaan asistensi dan konsultasi ditanggapi dalam waktu maksimal 1 (satu) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan permintaan konsultasi, asistensi, dan pengaduan.

Pengaduan Layanan

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Mamuju

JL. RE. MARTADINATA NO.11 91512 08114585222

www.sdppi.kominfo.go.id



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /

Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika

- (Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Mamuju
- LAPOR! (kominfo.lapor.go.id),
 - Contact Center SDPPI 159 ext.2;
 - Loket Pelayanan Loka Monitor Mamuju di Jalan RE. Martadinata No. 11 Simboro;
 - Media Sosial Instagram dan Facebook(@loka_mamuju76); e. WhatsApp Pelayanan Loka Monitor Mamuju 08114585222.