



## Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam

Jl. Lintas Sumatera Negeri Baru Kec. Umpu Semenguk 34764 08117206007

[rsud.waykanankab.go.id](http://rsud.waykanankab.go.id)

Pemerintah Kab. Way Kanan / Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin  
Pagaralam

# Standar Pelayanan CSSD RSUD ZAPA

No. SK : 810/01.i /V.06-WK/I/2024

## Persyaratan

1. Blanko Permintaan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



**melayani dengan sepenuh hati**

1. Pengambilan Barang Steril :
  1. Pengambilan barang steril melalui pintu membawa kontainer tertutup plastik atau stainless troli tertutup dengan lemari
  2. Petugas pengambil sterilisasi dari ruangan tidak boleh diwakilkan
  3. Menekan bel agar petugas CSSD masuk ke ruang penyimpanan sterilisasi
  4. Membawa buku catatan barang yang akan di steril yang di berikan saat mengirim alat untuk disterilkan
  5. Berkomunikasi dari ruang mana dan apa yang di perlukan
  6. Petugas ruangan membuka jendela sambil menyerahkan salinan buku catatan barang yang di steril ke dalam past box
  7. Petugas ruangan menutup kembali pintu past box
  8. Petugas CSSD cuci tangan dengan handrub sebelum memberikan pelayanan
  9. Petugas CSSD menyiapkan barang permintaan petugas dan mendokumentasikan di buku baru apa saja yang diperlukan dan menulis di buku pengambilan barang di dalam past box
  10. Petugas CSSD menandatangani barang yang akan diserahkan
  11. Petugas CSSD menutup pintu past box dalam
  12. Petugas membuka pintu past box dari luar, dan mengambil barang steril yang di pesan
  13. Petugas menandatangani di buku penerimaan barang dan mengambil barang yang dipesan
  14. Petugas menutup kembali pintu past box dari luar dan kembali ke ruangan.
- Pengambilan Barang Kotor :
  1. Pengiriman barang kotor melalui pintu belakang
  2. Petugas ruangan menggunakan handscoon yang disediakan CSSD
  3. Petugas menulis disediakan di buku pengiriman yang

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaram

Jl. Lintas Sumatera Negeri Baru Kec. Umpu Semenguk 34764 08117206007

[rsud.waykanankab.go.id](http://rsud.waykanankab.go.id)

Pemerintah Kab. Way Kanan / Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaram

0

1.10- 15 menit untuk pengambilan dari ruangan

2. 30 menit untuk pengambilan barang steril milik kamar operasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8" /> <meta http-equiv="Content-Style-Type" content="text/css" /> <title></title> <meta name="Generator" content="Cocoa HTML Writer" /> <meta name="CocoaVersion" content="2113.65" /> <style type="text/css"> p.p1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 13.0px 'Helvetica Neue'} p.p2 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 13.0px 'Helvetica Neue'; min-height: 15.0px} </style>
```

Biaya/Tarif

Pasien Umum :

Sesuai Peraturan Bupati way kanan No. 57 tahun 2018 Tentang tarif layanan kesehatan badan layanan umum daerah pada RSUD Zainal Abidin Pagaram Kabupaten Way kanan

Pasien JKN :

Gratis

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Sterilisasi Sentral

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam

Jl. Lintas Sumatera Negeri Baru Kec. Umpu Semenguk 34764 08117206007

[rsud.waykanankab.go.id](http://rsud.waykanankab.go.id)

Pemerintah Kab. Way Kanan / Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin  
Pagaralam

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8" /> <meta http-equiv="Content-Style-Type" content="text/css" /> <title></title> <meta name="Generator" content="Cocoa HTML Writer" /> <meta name="CocoaVersion" content="2113.65" /> <style type="text/css"> p.p1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 13.0px 'Helvetica Neue'} p.p2 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 13.0px 'Helvetica Neue'; min-height: 15.0px} li.li1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 13.0px 'Helvetica Neue'} li.li3 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 13.0px 'Helvetica Neue'; color: #dca10d} span.s1 {color: #000000} ol.ol1 {list-style-type: decimal} </style>
```

### Pengaduan

1. Kotak Saran yang tersedia.
2. Call Center 24 Jam : 0821-7603-8182
3. Instagram : @rsud\_zapa
4. Website : [www.rsudwaykanankab.go.id](http://www.rsudwaykanankab.go.id)
5. Email : rsudwaykanan@gmail.com
6. Petugas Informasi dan Pelayanan Pengaduan / Case Manager
7. SP4N LAPOR : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) / SMS 1708 / Aplikasi Mobile SP4N LAPOR!