



Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam

Jl. Lintas Sumatera Negeri Baru Kec. Umpu Semenguk 34764 08117206007

rsud.waykanankab.go.id

Pemerintah Kab. Way Kanan / Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin
Pagaralam

Standar Pelayanan Instalasi Farmasi RSUD ZAPA

No. SK : 810/01.i /V.06-WK/I/2024

Persyaratan

1. Resep Obat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



melayani dengan sepenuh hati

1. Dokter menulis resep pada rekam medik elektronik pasien
2. Petugas farmasi kepada pasien memberikan nomor antrean
3. Petugas farmasi melakukan pengkajian resep secara administratif, farmasetis, dan klinis
4. Petugas farmasi mencetak etiket obat
5. Petugas farmasi menyiapkan obat berdasarkan etiket obat
6. Petugas farmasi mengecek antara etiket obat dengan obat yang sudah disiapkan
7. Petugas farmasi melakukan pengkajian obat meliputi 5 Benar yaitu Benar pasien, Benar Obat, Benar Dosis, Benar Rute Pemberian, benar Waktu Pemberian
8. Petugas farmasi menyerahkan obat kepada keluarga pasien disertai dengan KIE serta bukti penyelesaian administrasi (Pasien UMUM)

Waktu Penyelesaian

0

Obat Non racikan □ 30 menit
Obat racikan □ 60 menit
Waktu dihitung sejak resep dientrikan di SIM RS hingga obat selesai diverifikasi dan diserahkan ke pasien

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam

Jl. Lintas Sumatera Negeri Baru Kec. Umpu Semenguk 34764 08117206007

rsud.waykanankab.go.id

Pemerintah Kab. Way Kanan / Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin
Pagaralam

Tidak dipungut biaya

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8" /> <meta http-equiv="Content-Style-Type" content="text/css" /> <title></title> <meta name="Generator" content="Cocoa HTML Writer" /> <meta name="CocoaVersion" content="2113.65" /> <style type="text/css"> p.p1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 13.0px 'Helvetica Neue'} p.p2 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 13.0px 'Helvetica Neue'; min-height: 15.0px} </style>
```

Biaya/Tarif

Pasien Umum :

Sesuai Peraturan Bupati way kanan No. 57 tahun 2018 Tentang tarif layanan kesehatan badan layanan umum daerah pada RSUD Zainal Abidin Pagaralam Kabupaten Way kanan

Pasien JKN :

Gratis

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Resep Obat

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam

Jl. Lintas Sumatera Negeri Baru Kec. Umpu Semenguk 34764 08117206007

rsud.waykanankab.go.id

Pemerintah Kab. Way Kanan / Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin
Pagaralam

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8" /> <meta http-equiv="Content-Style-Type" content="text/css" /> <title></title> <meta name="Generator" content="Cocoa HTML Writer" /> <meta name="CocoaVersion" content="2113.65" /> <style type="text/css"> p.p1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 13.0px 'Helvetica Neue'} p.p2 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 13.0px 'Helvetica Neue'; min-height: 15.0px} li.li1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 13.0px 'Helvetica Neue'} li.li3 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 13.0px 'Helvetica Neue'; color: #dca10d} span.s1 {color: #000000} ol.ol1 {list-style-type: decimal} </style>
```

Pengaduan

1. Kotak Saran yang tersedia.
2. Call Center 24 Jam : 0821-7603-8182
3. Instagram : @rsud_zapa
4. Website : www.rsudwaykanankab.go.id
5. Email : rsudwaykanan@gmail.com
6. Petugas Informasi dan Pelayanan Pengaduan / Case Manager
7. SP4N LAPOR : www.lapor.go.id / SMS 1708 / Aplikasi Mobile SP4N LAPOR!